

MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES

Bosch EasyAir

Last amended: Aug 20, 2025

IMPORTANT NOTICE: PLEASE READ THROUGH THESE TERMS CAREFULLY.

These Mobile App Terms and Conditions of Services Bosch EasyAir (“**Terms**”) describe the terms and conditions under which Bosch Thermotechnology Corp. (“**Bosch**”, “**us**”, “**we**”, or “**our**”) offers each individual or entity (hereinafter, “**you**”, “**your**” or “**user**”) access to the Bosch EasyAir App (the “**Mobile App**”) and its Services (defined below). The term “**content**” refers to any information presented on the App, and includes text, data, graphics, images, photographs, video, audio, and any other presentation of information.

1. Acceptance of Terms.

- 1.1 BY CLICKING THE TWO CHECKBOXES ON THE TERMS & CONDITIONS PAGE OF THE MOBILE APP AND CLICKING THE “PROCEED” BUTTON OR BY USING THE MOBILE APP OR THE SERVICES YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS. BY CLICKING THE “PROCEED” BUTTON IN THE MOBILE APP OR BY ACCESSING OR USING THE MOBILE APP OR SERVICES YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THESE TERMS; (B) REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT, POWER, AND AUTHORITY TO ACCEPT THESE TERMS AND, IF YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS FOR AN ORGANIZATION, THAT YOU HAVE THE LEGAL AUTHORITY TO BIND THAT ORGANIZATION; AND (C) ACCEPT THESE TERMS AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY OF THESE TERMS, DO NOT USE OR ACCESS THE BOSCH SERVICES.
- 1.2 NOTHING IN THESE TERMS IS INTENDED TO AFFECT YOUR RIGHTS UNDER THE LAW IN YOUR USUAL PLACE OF RESIDENCE THAT CANNOT BE ALTERED BY THESE TERMS. IF THERE IS A CONFLICT BETWEEN THOSE RIGHTS AND THESE TERMS, YOUR RIGHTS UNDER APPLICABLE LOCAL LAW WILL PREVAIL.

2. Overview.

- 2.1 General. The Mobile App is intended for use by homeowners and installers of Bosch Home Comfort climate and well being products including but not limited to IDS Premium Connected, Bosch Connected Control thermostat (the “Bosch Thermostat”, and, together with the other Bosch climate and well-being products, collectively, the “**Bosch Product(s)**”). The functions and services offered by the Mobile App (collectively, “**Services**”, and together with the Mobile App the “**Bosch Services**”) differ based on your Account (defined in Section 5.2 below) selection. The Bosch Services are not required for the operation of the Bosch Product, however, for setup and certain functions of the Bosch Product it might be required.
- 2.2 Intended Use of Mobile App. The content in our Mobile App is provided for your information only. We strive to accurately describe Bosch Products and Mobile App content; however, we do not warrant that specifications, pricing, or other content on the Mobile App is complete, accurate, reliable, current, or error-free. The Bosch Services are subject to sporadic interruptions and failures for a variety of reasons beyond Bosch’s control, including Wi-Fi intermittency, service provider uptime, mobile notifications and carriers, among others. You acknowledge these limitations and agree that Bosch is not responsible for any damages allegedly caused by the failure or delay of the Bosch Services. All descriptions of products and product pricing are subject to change, at any time and without notice. We reserve the right to discontinue any product at any time.
- 2.3 Weather Guidance Application. Bosch Services use WeatherAPI.com for real time weather guidance. YOUR USE OF THIS REAL TIME WEATHER GUIDANCE APPLICATION OR WEBSITE IS AT YOUR SOLE RISK. WEATHER DATA MAY NOT BE ACCURATE. WeatherAPI.com Weather Data may vary from actual conditions due to variable factors, such as signal issues and geopolitical events, that can affect the accuracy of WeatherAPI.com Weather Data.
- 2.4 Complete Terms. By accessing or using the Bosch Services, you agree to these Terms, as well as the Privacy Notice (“**Privacy Notice**”) which is located at the following https://issuu.com/boschthermotechnology/docs/ids_2.1_privacy_policy?fr=sNzl2MjMOODk1MzU and is incorporated herein by reference. These Terms also incorporate (a) the Apple, Inc. (“**Apple**”) Terms and Conditions (located at <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>) including, without limitation, the Licensed Application End User License Agreement (together, “**Apple Terms**”), (b) the Google Inc. (“**Google**”) Google Play Terms of Service (located at <https://play.google.com/about/play-terms.html>) including, without limitation, the Google Play Business and Program Policies (located at <https://policies.google.com/terms?hl=en>) (together, “**Google Play Terms**”), To the extent there may be a conflict among these Terms, the Apple Terms, the Google Play Terms, these shall Terms control.
- 2.5 Changes. These Terms may change from time to time. It is your responsibility to check the App for updates to any Terms. You will be able to determine when these Terms were last updated by referring to the “Last amended” legend at the top. When accessing the Mobile App, or through other means of notice as provided in Notices as provided in Section 14.9 Notices, below, you may be invited to review and accept material changes to these Terms. Your continued access to and use of the Mobile App, after we make changes, is deemed to be acceptance of those changes, whether or not you have actually reviewed them. Bosch is not responsible for notifying you of changes to these Terms. Please check these Terms periodically for updates. If you do not agree to the changes made to these Terms, you must discontinue your use or access to the Services.



3. Services.

3.1 Services. Certain features of the Mobile App will only be available free of charge for 36 months after initial startup of the Bosch Product. After this 36 month period, Bosch reserves the right to charge for certain Bosch Services (see Section 3.2 Gateway Services, below for more information).

3.2 Gateway Services.

3.2.1 Certain Bosch Products are equipped with an LTE/Cellular Gateway (the “**Gateway**”), which enables direct monitoring of these Bosch Products through the Mobile App (hereinafter referred to as the “**Gateway Services**”). The Gateway Services are solely provided for monitoring purposes and do not affect the performance of the Bosch Product. Utilization of the Gateway Services necessitates a third-party data contract. For the initial three years (the “**Complimentary Period**”) following the installation of your Bosch Product, Bosch is delighted to offer these Gateway Services at no cost (the “**Complimentary Gateway Services**”). Bosch retains the exclusive right, at its sole discretion, to extend the Complimentary Gateway Services. Detailed information regarding the rates, fees, and the terms of the data contract will be provided well in advance of the expiration of your Complimentary Gateway Services period. IT IS IMPORTANT TO UNDERSTAND THAT WITHOUT PURCHASING ACCESS FOR GATEWAY SERVICES AFTER THE COMPLIMENTARY PERIOD, , WILL RESULT IN THE AUTOMATIC TERMINATION OF ACCESS TO THE GATEWAY SERVICES.

3.2.2 To maintain continued access to the Gateway Services after the Complimentary period, you are required to purchase access to the Gateway Services for certain fixed. The Gateway Services will be available for purchase directly within the Mobile App, utilizing the in-app purchase mechanism provided by your devices operating system (iOS App Store for Apple Devices, Google Play Store for Android Devices) (ii) purchases will be processed securely through the respective app store and their terms and conditions will apply (iii) purchases grant access for a defined period (e.g., 1 year, 3 years), and will not automatically renew. To continue access after the purchased period expires, you must manually repurchase access within the Mobile App.

3.2.3 Payment Terms.

3.2.3.1 By making a purchase within the Mobile App, you acknowledge and agree that your transaction is subject to the terms and conditions of Apple (for iOS users) or Google (for Android users) in addition to these Terms.

- **Apple App Store.** If you are using the Mobile App on an iOS device, all In-App Purchases are processed by Apple Inc. (“Apple”) and are governed by Apple’s then-current App Store terms and conditions, which you agreed to when you set up your App Store account. We do not collect or have access to your credit card details or payment information. Any billing inquiries, including requests for refunds, should be directed to Apple through your App Store account. The most current version of the App store terms and conditions are available at: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>

- **Google Play Store.** If you are using the Mobile App on an Android device, all in-app payments are processed by Google LLC (“Google”) and are governed by the Google Play Terms of Service, available at: https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms/index.html. By making a purchase, you agree to be bound by these terms. We do not collect or have access to your payment information. All billing and refund inquiries for purchases made on Google Play should be directed to the Google Play support team.”

3.2.3.2 For purchases made via Apple’s App Store or Google Play, payments, cancellations, and refunds are handled directly by Apple and Google, respectively, in accordance with their policies. If you encounter an issue with a purchase or wish to request a refund, you must contact Apple Support or Google Play Support directly, as outlined in their terms.

3.2.3.3 Bosch is not responsible for any issues or disruptions that may occur with Apple’s App Store or Google Play’s billing systems, including but not limited to payment processing errors, service interruptions, or unauthorized access to your payment information within their systems.

3.3 Utility Energy Savings Programs.

3.3.1 Energy Demand Response Programs.

3.3.1.1 As a Bosch Product owner, you may be eligible to participate in energy demand response programs (“**EDR Programs**”) offered by your electric utility company, gas utility company, or other energy company, including their third-party contractors or agents (collectively, hereinafter referred to as “**Utility**”). These EDR Programs aim to stabilize the electrical grid and manage energy demand, reducing costs and risks of brownouts and blackouts. When you enroll to participate in an EDR Program using the Mobile App, demand response events will be initiated by your Utility during critical hours when the energy consumption is high and requires reducing load on the grid. Through the program, your utility alerts Bosch about a demand response event, prompting Bosch’s servers to automatically adjust temperature setpoint on your Bosch thermostat or heat pump on that day, without requiring any action from you. However, you can choose to end the event and manually adjust the temperature using the Mobile App or your thermostat. When you enroll to participate in an EDR Program using the Mobile App, demand response events will be initiated by your Utility during critical hours when the energy consumption is high and requires reducing load on the grid.

3.3.1.2 **PLEASE NOTE THAT THE EDR PROGRAMS ARE AVAILABLE ONLY IN 50 U.S. STATES. SUBJECT TO AVAILABILITY AND ADDITIONAL TERMS.**

3.3.1.3 Generally, in order to participate in the EDR Program for any incentives your Utility offers your Bosch Product must be at your Utility service address. Your Utility may have additional specific requirements.



3.3.1.4 For your comfort, you can opt out of an Utility Energy Savings event using the Mobile App or your thermostat. This opt out is available for every event that is scheduled for future or for event that is already in progress.

3.3.1.5 You can terminate your participation in the EDR Programs and their events at any time by contacting your Utility or by contacting Bosch Customer Support at AC.TechSupport@us.bosch.com.

3.3.1.6 Bosch does not determine customer eligibility for EDR Programs; such determinations are made solely by the EDR Administrators (defined below) and/the Utility. You understand that your enrollment request may be declined, or your enrollment terminated, if you do not satisfy eligibility requirements, if the information you submit is not accurate, or for any other reason. Your request for enrollment is voluntary and optional, and you are not automatically enrolled in the EDR Programs by using your thermostat, the Mobile App or Bosch Products.

3.3.1.7 You acknowledge that Bosch is not providing you any compensation or other financial benefit for participating in the EDR Programs and that any incentive or compensation to you will be provided by your Utility.

3.3.2 **Program Administrator.** Your Utility, has contracted with certain third-parties who manage its program under the EDR Program, including, but not limited to Uplight, Inc and/or EnergyHub, Inc. (the “**EDR Administrator**”) to. The EDR program also requires acceptance of the Terms and Conditions of EDR administrator and your Utility, which will be separately provided to you by these parties before enrollment.

If your Utility and/or the EDR Administrator changes their terms and conditions under the EDR Program, you may need to accept their new terms, but the Bosch EDR Programs terms will remain in effect until Bosch notifies you of a change.

3.3.3 Utility Account, and Data Sharing.

3.3.3.1 To utilize EDR Programs, you may need an account with your Utility (“**Utility Account**”) or have the permission of the Utility Account owner. You may need to connect your Bosch Account with your Utility Account and authorize Bosch to share data with your Utility and EDR Administrators. By enabling EDR Program features on the Mobile App, you direct Bosch to share your Bosch Product Data (defined in Section 3.3.3.2 below) with EDR Administrators any the Utility as necessary to implement the EDR Programs. You acknowledge that some jurisdictions or Utilities may require additional steps to confirm your consent. If you do not consent to this data sharing, EDR Programs may not be available. You agree to: (a) provide true, accurate, current, and complete information regarding your Utility Account; (b) maintain and promptly update this information; and (c) provide only requested data in the appropriate fields. If you provide, or Bosch reasonably suspects you have provided inaccurate or incomplete information, Bosch may suspend or terminate your access to EDR Program features.

3.3.3.2 The information Bosch can share consists of your name, email address, service address, device id, and other technical data or information related to your Bosch Product or to your EDR Program eligibility, enrollment and participation, including any decision you may make to opt out of the EDR Program or to delete your Bosch Account (collectively, “**Bosch Thermostat Data**”). Any decision you may make to opt out of the EDR Program or to delete your Bosch Account will result in the automatic termination of your enrollment in the EDR Program. Please note that if you unenroll in the middle of a season, you may no longer be eligible to receive incentives offered by your Utility.

4. **Eligibility, System Requirements, Updates.**

4.1 **Eligibility.** The use and access to the Bosch Services is restricted to any person or entity 18 years of age or older. By using the Bosch Services, you represent and warrant that you are (a) using your actual identity, (b) at least 18 years old and otherwise have the capacity to contract.

4.2 **US and Canada.** The Bosch Services are only intended for use by end users residing or using the Bosch Services in the United States, its territories and possessions or Canada. If you use or attempt to use the Bosch Services from outside of the US and Canada, end users do so at their own risk and must comply with applicable laws (including data privacy regulations) in these other countries.

4.3 **System Requirements.** The Bosch Services will not be accessible without: (i) a working Wi-Fi network or access to data or cellular connectivity that can communicate reliably with the Bosch Products (see Section 3.2 Gateway Services); (ii) an Account; (iii) mobile devices such as smartphone or tablet (“**Devices**”); and (v) other system elements that may be specified by Bosch from time-to-time in its sole discretion. It is your responsibility to ensure that: (1) you have all required system elements, and (2) they are compatible and properly configured. You acknowledge that the Bosch Services may not functions as described when the requirements and compatibility have not been met. If your Bosch Product is sold with a data contract to provide the cellular connectivity described in clause (i) above, the Services will cease to operate once that data contract expires. For more information on data contracts, please see Section 3.2 “Gateway Services.”

4.4 **Software Updates.** From time to time Bosch may develop upgrades, updates, patches, bug fixes and other modifications to improve the performance or compatibility of the Mobile Apps (“**Updates**”). You acknowledge and agree that Updates will either be manually installed with notification or automatically installed on your Devices without providing any additional notice to or receiving any additional consent from you. You acknowledge that you may be required to install Updates to use the Mobile App and you agree to promptly install any Updates if so required. You acknowledge that you shall be liable for any damages that occur as a result of your failure to install Updates as recommended and/or provided by Bosch.



5. Accounts.

5.1 **Bosch ID.** In order to access the Bosch Services you must first register and create a SingleKey ID (SSO) at [click here](https://singlekey-id.com/en-us/terms-of-use/). The Terms of Use for the Bosch ID and the corresponding Privacy Notice are available at <https://singlekey-id.com/en-us/terms-of-use/>.

5.2 **User Profile.** After you have created your SingleKey ID you are prompted to register for a user account/profile ("**Account**"). Bosch maintains two different types of Accounts, one for homeowners and the other for contractors. If you open an Account as a contractor on behalf of an entity, then (a) "**you**" includes you and that entity, and (b) you represent and warrant that: (i) you are an authorized representative of the entity with the authority to bind the entity to these Terms, (ii) that you have the express authorization of the entity to create and operate an account on behalf of the entity, and (iii) that you agree to these Terms on the entity's behalf.

For both homeowner and contractor Accounts, you further represent and warrant that: (a) all required Account information you submit is truthful and accurate; (b) you will maintain the accuracy of such information; (c) your use of the Bosch Services does not violate any U.S. or Canadian (depending upon your country of residency) applicable law or regulation; and (d) your facility(ies) or your residence(s) where the Bosch Products are located for use of the Bosch Services is (are) in the U.S. or Canada. Like all other personal information, any personal information you submit associated with your Account will be subject to our [Privacy Notice](#). You are entirely responsible for maintaining the confidentiality of your Account login information and for all activities that occur under your Account regardless of whether or not you are the individual who undertakes such activities. This includes any unauthorized access and/or use of your Account or your Device(s). You agree not to disclose your password to any third party. You agree to immediately notify Bosch of any unauthorized use, or suspected unauthorized use, of your Account or any other breach of security. Bosch is not liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the above requirements.

5.3 **Homeowner Account.** Upon registering the Mobile App the first time as a homeowner, you have the ability to monitor, control, or update Bosch Products added by either you or your contractor. At any time, you may grant or revoke your contractor's access rights to your Bosch Products.

5.4 **Contractor Account.** Upon registering the Mobile App the first time as a contractor, you have the option to create a company Account (a) with administration rights ("Admin Account"), (b) as an employee without administrator rights, or (c) be added to an existing Company Account as an employee. For purposes of these Terms (i) both (b) and (c) are hereinafter collectively referred to as "Installer Account", and (ii) any employee with a Installer Account is hereinafter referred to as "Authorized User". The Admin Account provides you with the following: (i) the right to grant or remove access rights to other Installer Accounts, (ii) access to all Installer Accounts and content stored therein, (iii) the option add and monitor Bosch Products added by you or your employees. The Installer Account gives you the option to add and monitor Bosch Products added by you or other Installers within your company, provided the Admin has granted access rights to you. By creating the Admin Account contractor hereby acknowledges and agrees to be fully responsible for all actions taken by their Authorized Users relating to the Admin Account or the Installer Account. Depending on whether you are registered with Bosch as a Bosch Home Comfort PRO or not the functionalities of the account may vary (for details about the Bosch Home Comfort Pro Program, visit <https://www.bosch-homecomfort.com/us/en/residential/professionals/bosch-home-comfort-pro/>).

5.4.1 **Contractor Account Common Functionality:** Regardless of the Bosch Home Comfort PRO enrollment status, all contractors will have access the following (i) Monitoring & Diagnostic (Adding & monitoring connected Bosch Products), (ii) Support Resources (Access to self-help resources available of Bosch website), (iii) Training Videos (Access to Bosch curated instructional videos for installation, maintenance, and troubleshooting), (iv) Demo Mode (Access to simulated data to preview core app functionalities).

5.4.2 **Exclusive Bosch Home Comfort PRO Functionality:** Certain functionalities are exclusively available to contractors enrolled as Bosch Home Comfort PRO. Bosch Home Comfort PRO contractors will have access to (i) all common functionalities set forth in Section 5.4.1 Contractor Account Common Functionality above, (ii) Product Registration (Register Bosch products to earn points), (iii) Bosch announcement (View current promotions, marketing campaigns, and relevant news directly from Bosch) and (iv) Bosch Home Comfort PRO account information.

5.5 **Communication.** By creating an account with the Services, you consent to receive informational communications about your account or administrative notices regarding the Services, as permitted under Canada's anti-spam legislation and/or any corresponding US laws and regulations.

5.6 **Account Termination.** If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Services. If you wish for us to delete all of your account information, please contact our Customer Support through our [website](#) or at 1-800-283-3783. All deletion requests are subject to any limitations or exceptions required or permitted by applicable law. For more information about your rights with respect to your personal information, please consult our [Privacy Notice](#).

6. Access to Mobile App; Certain Limitations and Restrictions; Termination

6.1 **Access and Use.** Subject to these Terms, Bosch grants you a limited, revocable, non-transferable, non-exclusive, right (without the right to sublicense) to access and use the Mobile App and the Services by (i) using the Mobile App in connection with, and solely for the purpose of, controlling and monitoring Bosch Products you own and/or are authorized to control and monitor (the "**Permitted Purpose**"), and (ii) installing and using the Mobile App only for use on your Device or the Device(s) of the entity you represent (e.g., iPhone, iPad, or Android smartphone), for the Permitted Purpose.

6.2 **FOSS.** To the extent required, any free and open source software components ("**FOSS**") including the applicable FOSS license conditions used in the Bosch Services will be described in the [EasyAir OSS Attribution](#) or in the Mobile App itself.



MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES
Bosch EasyAir

- 6.3 **Restricted Activities.** The rights granted to you in these Terms are subject to the following restrictions: You may not (i) rent, lease, sublicense, sell, transfer, assign, redistribute, host, or otherwise commercially exploit the Mobile App or Services; (ii) modify, make derivative works of, disassemble, reverse compile, attempt to find the source code of, or reverse engineer any part of the Mobile App; (iii) access the Mobile App in order to build a similar or competitive service; (iv) except as expressly stated herein, copy, reproduce, distribute republish, download, post, display or transmit any part of the Mobile App in any form or by any means; (v) upload, transmit, or distribute any computer viruses, worms, or any software intended to damage or alter a computer or communication network, computer, handheld mobile device, data, the Mobile App, the Bosch Products, or any other system, device or property; (vi) interfere with, disrupt, or attempt to gain unauthorized access to, the servers or networks connected to the Mobile App or violate the regulations, policies, or procedures of such networks; (vii) access (or attempt to access) the Mobile App by means other than through the interface that is provided by Bosch; and (viii) remove, obscure or alter any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) which may be contained in or displayed in connection with the Mobile App. (ix) otherwise use the App to engage in any activity that we deem in our sole discretion to be in conflict with the spirit and intent of the App and our Terms. In addition, you understand and agree that the App and all content are to be used only for your personal, non-commercial use. You may only use the materials and content on the Services as expressly permitted in these Terms and for no other purpose. Any unauthorized use of any content or materials on the Services is strictly prohibited and may violate copyright, and trademark laws, and/or the laws of privacy, publicity, and/or communications regulations and statutes. Any future release, update, or other addition to functionality of the Mobile App shall be subject to these Terms; (x) attempts to circumvent, disable, or interfere with any payment mechanisms, subscription validation, or access controls implemented within the Mobile App or associated app stores.
- 6.4 **Termination, Suspension.** These Terms will remain in full force and effect so long as you continue to access or use the Mobile App or the Services, or until terminated in accordance with the provisions of these Terms. Bosch reserves the right, at any time, to modify, suspend, or discontinue the Mobile App or the Services, or any part thereof with or without notice. You agree that Bosch will not be liable to you or to any third party for any modification, suspension, or discontinuance of the Mobile App, the Services or any part thereof. Bosch in its sole discretion may suspend the Mobile App or any related Services temporarily without notice for security reasons, system failure, maintenance and repair, or other circumstances. Bosch does not offer any specific uptime guarantee for the Mobile App or the Services.
- 6.5 **Use of Bosch Products and Termination of Mobile Apps.** If you are a homeowner and transfer a Bosch Product to a new owner, the license granted to you hereunder terminates, and you should stop using the Mobile App for such Bosch Product, and the new owner will have no right to use the Bosch Product or Mobile App under your Account (as described below) and will need to register for a separate Account with Bosch. Any purchased access period for Gateway Services tied to your Account will be transferred with the Bosch Product to a new owner; the new owner will automatically gain access to the remaining period of the paid services. Upon termination, your Account and your right to use the Mobile App will automatically terminate.

7. Third-Party Products and Mobile Apps.

- 7.1 **General.** The Bosch Services rely on or interoperate with third party products and services ("**Third Party Technology**"). Third Party Technology may include data storage, synchronization, communication through Amazon Web Services or other alternative providers, and mobile device notifications through mobile operating system vendors and mobile carriers. You acknowledge that the availability of the Bosch Services is dependent upon (i) the proper installation, treatment and upkeep of your Bosch Products, (ii) your computer, mobile device, home wiring, home Wi-Fi network, wireless connection, and other related associated equipment ("**Associated Equipment**"), (iii) your Internet service provider ("**ISP**"), (iv) your mobile device carrier ("**Carrier**"), and (v) the third party websites from which you download the Mobile App, e.g., the App Store from Apple or the Play Store from Google ("**App Stores**"). You acknowledge that you are responsible for all fees charged by your ISP and Carrier in connection with your use of the Bosch Services. You also acknowledge that you are responsible for compliance with all applicable agreements, terms of use/service, and other policies of your ISP and Carrier. You acknowledge Third Party Technology is beyond Bosch's control and their operation may impact the use and reliability of the Bosch Services. YOU AGREE NOT TO RELY ON THE MOBILE APPS FOR ANY PERSONAL SAFETY OR TIME-CRITICAL PURPOSES.
- 7.2 **Third Party Website Links and Referrals.** The Mobile App may contain links to other web sites (such as dealer websites) that are operated by third parties ("**Third Party Sites**") and referrals to third party vendors ("**Referred Vendors**"). Such Third Party Sites and Referred Vendors are not under Bosch's control. Bosch provides these links and referrals only as a convenience and does not review, approve, monitor, endorse, warrant, or make any representations or warranties—and will not in any way be liable with respect to such Third Party Sites or Referred Vendors. Your use of these Third Party Sites is at your own risk. Furthermore, Bosch makes no representations or warranties about the privacy policies or practices of the Third Party Sites, and Bosch is not responsible for the privacy practices of those Third Party Sites. Bosch encourages you to be aware of when you leave the Mobile App and read the privacy policies of Third Party Sites.
- 7.3 **Release Regarding Third Parties.** Bosch is not responsible for third parties or their products and mobile apps, including Third Party Technology, Associated Equipment, ISPs, Carriers, App Stores, Third Party Sites and Referred Vendors (collectively, "**Third Party Products and Services**"). Bosch hereby disclaims and you hereby discharge, waive and release Bosch and its licensors and suppliers from any past, present, and future claims, liabilities, and damages, known or unknown, arising out of or relating to your interactions with such third parties and Third Party Products and Services. YOU HEREBY WAIVE CALIFORNIA CIVIL CODE SECTION 1542 IN CONNECTION WITH THE FOREGOING, WHICH STATES: "A GENERAL RELEASE DOES NOT EXTEND TO CLAIMS WHICH



THE CREDITOR DOES NOT KNOW OR SUSPECT TO EXIST IN HIS OR HER FAVOR AT THE TIME OF EXECUTING THE RELEASE, WHICH IF KNOWN BY HIM OR HER MUST HAVE MATERIALLY AFFECTED HIS OR HER SETTLEMENT WITH THE DEBTOR.” YOU HEREBY WAIVE ANY SIMILAR PROVISION IN ANY OTHER JURISDICTION.

7.4 **Disclaimer.** YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT: (I) THE USE AND AVAILABILITY OF THE BOSCH SERVICES IS DEPENDENT ON THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES (OTHER THAN THE THIRD PARTY SITES AND THE REFERRED VENDORS WHICH ARE UNRELATED TO THE BOSCH SERVICES); (II) THE THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES MAY NOT OPERATE IN A RELIABLE MANNER AND THEY MAY IMPACT THE WAY THAT THE BOSCH SERVICES OPERATE; (III) BOSCH MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY ABOUT THE OPERATION, USE, SAFETY OR RELIABILITY OF ANY THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES; AND (IV) BOSCH IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGES AND LOSSES DUE TO THE OPERATION OF THE THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES, THE BOSCH SERVICES, INCLUDING ANY PERSONAL INJURY, DEATH, PROPERTY DAMAGE (INCLUDING TO YOUR HOME OR FACILITY), INTERRUPTION OF SERVICE, DOWNTIME, DATA LOSS, OR ANY OTHER HARM OR LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO YOUR USE OF ANY OF THE BOSCH SERVICES OR THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES.

8. Confidentiality and Disclosure of Information.

Your submission of information through the Mobile App is governed by our [Privacy Notice](#). You agree that all information you provide to us is true, accurate, and complete, and you will maintain and update such information regularly. The Mobile App will access certain data to enable for setup of heating and cooling systems in connection with the Permitted Purpose.

9. User Submissions.

9.1 **User Submissions.** By sending or transmitting to us creative suggestions, ideas, notes, concepts, information or other materials (“**User Submissions**”), or by posting such User Submissions to any area of Mobile App you grant us and our designees a worldwide, non-exclusive, sublicenseable (through multiple tiers), assignable, royalty-free, perpetual, irrevocable right to use, reproduce, distribute (through multiple tiers), create derivative works of, publicly perform, publicly display, digitally perform, make, have made, sell, offer for sale and import such User Submissions in any media now known or hereafter developed, for any purpose whatsoever, without compensation to the provider of the User Submissions. None of the Submissions will be subject to any obligation, whether of confidentiality, attribution or otherwise, on our part and we will not be liable for any use or disclosure of any User Submissions. Furthermore, you understand that we retain the right to reformat, modify, create derivative works of, excerpt, and translate any User Submissions submitted by you. For clarity, the foregoing license granted to Bosch does not affect your ownership of or right to grant additional licenses to the material in your User Submissions, unless otherwise agreed in writing.

9.2 **Warranties.** You warrant, represent and agree that you will not contribute any User Submissions or otherwise use the the Mobile App or Services in a manner that: (i) infringes or violates the intellectual property rights or proprietary rights, rights of publicity or privacy, or other rights of any third party; (ii) violates any law, statute, ordinance or regulation; (iii) is harmful, fraudulent, deceptive, threatening, abusive, harassing, tortious, defamatory, vulgar, obscene, libelous, or otherwise objectionable; (iv) impersonates any person or entity, including without limitation any employee or representative of Bosch; (v) contains a virus, trojan horse, worm, time bomb, or other harmful computer code, file, or program; (vi) jeopardizes the security of your Account or anyone else’s Account (such as allowing someone else to log in to the Mobile App as you); (vii) attempts, in any manner, to obtain the password, account, or other security information from any other user; (viii) violates the security of any computer network, or cracks any passwords or security encryption codes; (ix) runs Mail list, Listserv, or any form of auto-responder or “spam” on the Mobile App, or any processes that otherwise interfere with the proper working of the Bosch Services; or (x) decompiles, reverse engineers, or otherwise attempts to obtain the source code or underlying ideas or information of or relating to the Services.

10. Ownership and Intellectual Property.

You acknowledge that all intellectual property rights, including without limitation copyrights, patents, trademarks, and trade secrets, in the Bosch Services are owned by Bosch or its affiliates or our licensors. Users’ possession, access, and use of the Bosch Services does not transfer to end users or any third party any rights, title, or interest in or to such intellectual property rights. You may not remove or modify any copyright, trademark or other proprietary rights notice that appears on any portion of the Mobile App. Bosch and its affiliates, licensors and suppliers reserve all rights not granted in these Terms. The Bosch Services are licensed to end users, not sold, under these Terms. Users may not use the content of the Bosch Services in any other public or commercial way, nor may users copy or incorporate any of the content of the Bosch Services into any other work.

11. Indemnification.

You agree to defend, indemnify and hold Bosch and its licensors and suppliers harmless from any damages, liabilities, claims judgment, demands, costs and expenses (including costs and attorneys’ fees) made by any third party due to or arising out of (i) your use and each Authorized User’s use of the Bosch Services, (ii) your or your Authorized Users’ violation of these Terms, (iii) any User Submissions you provide; or (iv) your or your Authorized Users’ violation of any law or the rights of any third party. Bosch reserves the right, at your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which you are required to indemnify Bosch and you agree to cooperate with our defense of such claims. You agree not to settle any such claim without Bosch’s prior written consent. Bosch will use reasonable efforts to notify you of any such claim, action or proceeding upon becoming aware of it. You agree that if you are dissatisfied with the Services



MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES
Bosch EasyAir

or any services offered in connection with the Bosch Services, do not agree with any part of these Terms, or have any other dispute or claim with or against Bosch with respect to these Terms or the Bosch Services, your sole and exclusive remedy is to discontinue using the Bosch Services.

12. Warranty Disclaimers.

12.1 Disclaimers of Warranties.

- 12.1.1 THE BOSCH SERVICES ARE PROVIDED "AS IS", "WITH ALL FAULTS" AND "AS AVAILABLE" AND, TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE BY APPLICABLE LAW, BOSCH EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING ANY AND ALL WARRANTIES OF TITLE, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OF WORKMANLIKE EFFORT, OF SUITABILITY, AVAILABILITY, RELIABILITY, COMPLETENESS OR TIMELINESS OF CONTENT, ACCURACY, SATISFACTORY QUALITY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, NON-INFRINGEMENT OR OTHER WARRANTY ARISING OUT OF THE COURSE OF ORDINARY PERFORMANCE, COURSE OF DEALING, OR USAGE OF TRADE, AT LAW, IN EQUITY, BY STATUTE OR OTHERWISE HOWSOEVER, REGARDING OR RELATING TO MATTERS COVERED UNDER THESE TERMS, INCLUDING WITH RESPECT TO THE BOSCH SERVICES.
- 12.1.2 BOSCH DOES NOT WARRANT THAT THE BOSCH SERVICES, THE THIRD PARTY PRODUCTS OR ANY INFORMATION, CONTENT, MATERIALS OR OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH THE MOBILE APP OR THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES: (A) ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; (B) WILL WORK WITH ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, DEVICES, SOFTWARE, APPLICATIONS, SYSTEMS OR SERVICES; (C) WILL DELIVER RESULTS THAT ARE INTENDED, ACCURATE OR RELIABLE; (D) WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, COMPLETE OR ERROR-FREE; OR (E) WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR EXPECTATIONS.
- 12.1.3 BOSCH WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSSES CAUSED BY A DISTRIBUTED DENIAL-OF-SERVICE ATTACK, EAVESDROPPERS, HACKERS, INTERCEPTORS, VIRUSES OR OTHER TECHNOLOGICALLY HARMFUL MATERIAL THAT MAY INFECT OR OTHERWISE DAMAGE THE YOUR COMPUTER EQUIPMENT, COMPUTER PROGRAMS OR ANY OTHER MATERIALS DUE TO THE YOUR USE OF THE BOSCH SERVICES OR THE YOUR ACCESSING OR DOWNLOADING OF ANY MATERIAL AVAILABLE THROUGH THE MOBILE APP, THE THIRD PARTY PRODUCTS, OR THE SERVICES.
- 12.1.4 NOTWITHSTANDING ANY OTHER PROVISION IN THE TERMS AND WITHOUT LIMITATION OF ANY OF BOSCH'S OTHER DISCLAIMERS HEREIN, BOSCH WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR FAILURE TO PROVIDE ACCESS TO THE BOSCH SERVICES TO THE EXTENT THAT SUCH FAILURE IS THE RESULT OF THE ACT OR OMISSION OF THE END USER, INCLUDING TO THE EXTENT THAT ANY MALFUNCTION OF THE BOSCH SERVICES IS THE RESULT OF MISUSE, ABUSE, VANDALISM, NEGLECT IMPROPER INSTALLATION OR APPLICATION, ALTERATION, ACCIDENT OR NEGLIGENCE IN THE USE, STORAGE, TRANSPORTATION, OR HANDLING OF THE BOSCH PRODUCTS OR THE ASSOCIATED EQUIPMENT;
- 12.1.5 EVEN IF THE BOSCH SERVICES ARE TESTED AND THE BOSCH PRODUCTS AND ASSOCIATED EQUIPMENT ARE OPERATING IN ACCORDANCE WITH SPECIFICATIONS, THERE CAN BE NO GUARANTEE THAT THE BOSCH SERVICES WILL NOT BE COMPROMISED OR CIRCUMVENTED OR THAT THE BOSCH SERVICES WILL PROVIDE ADEQUATE WARNING IN ANY GIVEN SITUATION, OR THAT THE BOSCH SERVICES WILL PREVENT ANY PERSONAL INJURY OR PROPERTY LOSS FAILURE OF THE BOSCH PRODUCTS.
- 12.1.6 YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE BOSCH PRODUCTS AND THE BOSCH SERVICES, WHETHER STANDING ALONE OR WHEN INTERFACED WITH THIRD-PARTY PRODUCTS OR DIGITAL SERVICES ARE NOT CERTIFIED FOR EMERGENCY RESPONSE. BOSCH MAKES NO WARRANTY OR REPRESENTATION THAT USE OF THE BOSCH PRODUCTS OR THE BOSCH SERVICES WITH ANY THIRD-PARTY PRODUCT OR DIGITAL SERVICE WILL AFFECT OR INCREASE ANY LEVEL OF SAFETY. YOU UNDERSTAND THAT THE BOSCH PRODUCTS AND THE BOSCH SERVICES, WHETHER STANDING ALONE OR INTERFACED WITH THIRD-PARTY PRODUCTS OR DIGITAL SERVICES, ARE NOT A THIRD-PARTY MONITORED EMERGENCY NOTIFICATION SYSTEM - BOSCH WILL NOT DISPATCH EMERGENCY AUTHORITIES TO YOUR HOME IN THE EVENT OF AN EMERGENCY. IN ADDITION, THE BOSCH CUSTOMER CARE AND SUPPORT CONTACTS CANNOT BE CONSIDERED A LIFESAVING SOLUTION FOR PEOPLE AT RISK IN THE HOME, AND THEY ARE NO SUBSTITUTE FOR EMERGENCY DIGITAL SERVICES. ALL LIFE THREATENING AND EMERGENCY EVENTS SHOULD BE DIRECTED TO THE APPROPRIATE RESPONSE DIGITAL SERVICES.

12.2 Limitations on Liability.

EXCEPT FOR BOSCH'S GROSS NEGLIGENCE OR WILLFUL MISCONDUCT AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL BOSCH BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY, SPECIAL, OR INCIDENTAL LOSSES, OR ANY LOSSES IN CONNECTION WITH:

- 12.2.1 LOST CONTENT (INCLUDING DUE TO UNAUTHORIZED DISCLOSURE, ACCESS TO, OR PROCESSING OF, PERSONAL DATA);
- 12.2.2 LOST PROFITS, LOSS OF GOODWILL OR LOSS OF BUSINESS;
- 12.2.3 LACK OF SECURITY, INVASION OR LACK OF PRIVACY, VIOLATION OF THE RIGHT OF PUBLICITY, DEFAMATION;



MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES
Bosch EasyAir

12.2.4 ANY PERSONAL OR BODILY INJURY, DEATH, PROPERTY DAMAGE;

12.2.5 ANY INTERRUPTION, DELAY, FAILURE, DISRUPTION, DOWNTIME, LIMITED ACCESS TO, UNAVAILABILITY, UNRELIABILITY OR NON-PERFORMANCE OF THE BOSCH SERVICES;

12.2.6 ANY THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES;

12.2.7 ANY INVESTMENTS, EXPENDITURES OR COMMITMENTS RELATED TO USE OF OR ACCESS TO THE BOSCH SERVICES; COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; COST OF REPLACEMENT OR RESTORATION OF ANY COMPROMISED CONTENT; OR

12.2.8 ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT, FOR USE OF OR EXPOSURE TO ANY CONTENT POSTED, OR IN CONNECTION WITH THE ACCURACY, NON-INFRINGEMENT, LEGALITY, SECURITY OR DECENCY OF CONTENT, WHETHER ACCESSED, TRANSMITTED, STORED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE BOSCH SERVICES.

SUBSECTIONS 12.2.1 THROUGH 12.2.8 ABOVE, COVER LOSSES OCCURRING BY ANY MEANS OR MANNER, AND BOSCH SHALL NOT BE LIABLE FOR SUCH LOSSES, EVEN IF BOSCH KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, BOSCH WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER, TELECOMMUNICATION EQUIPMENT, OR OTHER PROPERTY CAUSED BY OR ARISING FROM YOUR ACCESSING OR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE BOSCH SERVICES, OR FROM YOUR DOWNLOADING OF ANY CONTENT OR MATERIALS FROM THE BOSCH SERVICES, OR FOR ANY DAMAGES ARISING OUT OF A THIRD PARTY'S THEFT OF, UNAUTHORIZED ACCESS TO, UNAUTHORIZED COLLECTION, USE, MODIFICATION OR DISCLOSURE OF, OR OTHER CONFIDENTIALITY INCIDENT INVOLVING, YOUR PERSONAL INFORMATION STORED ON BOSCH'S COMPUTERS AND/OR SERVERS OR OTHERWISE HELD BY OR UNDER THE CONTROL OF BOSCH. BOSCH WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND THAT YOU ALLEGE ARISE OUT OF OR ARE RELATED TO YOUR USE OF THE BOSCH SERVICES.

IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF BOSCH—WHETHER IN CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY, STRICT LIABILITY, OR OTHER THEORY—ARISING OUT OF OR RELATING TO THE USE OF THE BOSCH SERVICES EXCEED THE TOTAL AMOUNT YOU PAID TO BOSCH TO ACCESS THE SERVICES.

12.3 Limitations of Direct Losses. BOSCH WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND ARISING FROM THE USE OF THE BOSCH SERVICES OR THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES, OR FROM ANY INFORMATION, CONTENT, MATERIALS OR OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH THE BOSCH SERVICES OR THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN WRITING. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE TO STOP USING THE BOSCH SERVICES.

CERTAIN STATE LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN DAMAGES. IF THESE LAWS APPLY TO A USER, SOME OR ALL OF THE ABOVE DISCLAIMERS, EXCLUSIONS, OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO SUCH USER, AND SUCH USER MIGHT HAVE ADDITIONAL RIGHTS.

13. Apple iOS Special Terms and Conditions.

13.1 Apple Special Terms. If you use an iOS product, such as an iPhone, iPad or iPod Touch (an "iOS Device") with the Mobile App, you agree to the following terms and conditions ("Apple Special Terms") to the extent they apply to your use of the iOS Device. Nothing in the Apple Terms or these Apple Special Terms will be deemed to change or limit our agreement with you.

13.2 Acknowledgement. You and Bosch acknowledge that these Terms are concluded between you and Bosch only, and not with Apple, and that as between Bosch and Apple, Bosch is solely responsible for the Mobile App and the content thereof.

13.3 Additional License Terms. Your right to use the Mobile App is limited to use on an iOS Device owned or controlled by you as permitted by the Usage Rules contained in the Apple Terms and in accordance with these Terms.

13.4 Additional Usage Rules. In addition to those usage rules set forth in these Terms, you shall comply with the Usage Rules contained in the Apple Terms

13.5 Maintenance and Support. You and Bosch acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the Mobile App.

13.6 Warranty. As between Apple and Bosch, Bosch is solely responsible for any product warranties, to the extent not disclaimed or limited above. In the event of any failure of the Mobile App to conform to any applicable warranty, you may notify Apple, and Apple will refund the purchase price, if any, for the Mobile App to you; and, to the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation to you whatsoever with respect to the Mobile Apps, and, subject to the above disclaimers and limitations of liability, as between Apple and Bosch, any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure of us to conform to any warranty will be Bosch's sole responsibility.



MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES
Bosch EasyAir

- 13.7 **Product Claims.** You and Bosch acknowledge that as between Apple and Bosch, Bosch is responsible for addressing any claims of you or any third party relating to the Mobile App or the Services or your possession and/or use of the Mobile App, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the Mobile App fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation.
- 13.8 **Intellectual Property Rights.** You and Bosch acknowledge that, in the event of any third-party claim that the Mobile App or your possession and/or use of the Mobile App infringe that third party's intellectual property rights, as between Apple and Bosch, we will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such intellectual property infringement claim.
- 13.9 **Third Party Beneficiary.** Apple and Apple's subsidiaries are third party beneficiaries of these Terms, and all agreements incorporated into these Terms by reference. Upon your acceptance of these Terms, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce these Terms against you as a third party beneficiary thereof.

14. Google Play Special Terms and Conditions.

- 14.1 **Google Play Special Terms.** If you use an Android device ("**Android Device**") and download the Mobile App through Google Play, you agree to the following terms and conditions ("**Google Play Special Terms**") to the extent they apply to your use of the Android Device. Nothing in the Google Play Terms or these Google Play Special Terms will be deemed to change or limit our agreement with you.
- 14.2 **Acknowledgement.** You and Bosch acknowledge that these Terms are concluded between you and Bosch only, and not with Google, and that as between Bosch and Google, Bosch is solely responsible for the Mobile App and the content thereof.
- 14.3 **Technical Support.** You may only contact Bosch concerning any defects or performance issues in the Mobile App downloaded and installed from Google Play. Bosch is solely responsible for, and Google will have no responsibility to undertake or handle support and maintenance of the Mobile App.
- 14.4 **Intellectual Property Rights.** You and Bosch acknowledge that, in the event of any third-party claim that the Mobile App or your possession and/or use of the Mobile App infringe that third party's intellectual property rights, as between Google and Bosch, we will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such intellectual property infringement claim.

15. Miscellaneous.

- 15.1 **Governing Law and Exclusive Venue.** These Terms and all disputes between you and Bosch arising out of or relating to the Website or the Services shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Michigan, except for its choice of law rules; the United Nations Convention on the International Sale of Goods shall not apply. You and Bosch Thermotechnology Corp. agree to the exclusive jurisdiction of the state or federal courts of Michigan, with venue in the County of Oakland for state court and the Eastern District of Michigan for federal court, for resolving any and all disputes arising out of or relating to these Terms or any aspect of the relationship between the Parties.
- 15.2 **Injunctive Relief.** In the event you breach or threaten breach of any Terms, you acknowledge and agree that we will be greatly and irreparably damaged and the damage will be difficult to quantify. Therefore, we may apply to any court of competent jurisdiction accepting jurisdiction under this specific provision, which court, regardless of the Governing Law provision above, will apply the laws of its own jurisdiction in determining whether we will be granted an injunctive or other equitable relief to stop your breach or your threat of breach, without impairing, invalidating, negating or voiding our rights to relief in either law or equity.
- 15.3 **Entire Agreement.** These Terms, including any documents referenced herein, represents the entire understanding between you and Bosch regarding your relationship with Bosch and use of the Bosch Services, and supersedes all other agreements, express or implied, written or oral, between you and Bosch. These Terms shall not be modified except as provided for herein or in writing, signed by an authorized representative of Bosch.
- 15.4 **No Assignment.** These Terms, and all rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you without our prior written consent, but may be assigned by Bosch without restriction. Any attempted assignment by you will be null and void.
- 15.5 **Severability.** If any provision of these Terms is determined to be invalid or unenforceable for any reason whatsoever, the remainder of these Terms shall be enforced to the extent possible, and the offending provision shall be treated as though not a part of these Terms. Bosch's failure to act with respect to a breach of these Terms by you or others does not constitute a waiver of its rights with respect to that breach or any subsequent breach, nor shall it constitute a waiver of any other rights under these Terms. Notwithstanding any provision of these Terms, Bosch has available all remedies at law or equity to enforce these Terms.
- 15.6 **Reservation of Rights.** You acknowledge and agree that the provisions, disclosures, and disclaimers set forth in these Terms reflect a fair and reasonable allocation of risk between you and Bosch, and is not the result of fraud, duress, or undue influence exercised upon you by any person or entity. Any rights not expressly granted herein are reserved.
- 15.7 **Survival of Provisions.** The provisions of these Terms that by their sense and context are intended to survive the performance of the Terms shall survive termination of these Terms, including provisions relating to: disclaimer of warranties, licensing, damage limitations, venue, jurisdiction, and indemnification.



- 15.8 Force Majeure. Any delay in the availability of the Bosch Services or non-performance of the Bosch Services shall not be deemed a breach of these Terms if such delay or non-performance is caused by a fire, earthquake, flood, war, terrorist act, government act, failure of common carriers (including Internet service providers, labor strike or walk-out, act of God, or any other event beyond the reasonable control of Bosch or its service providers.
- 15.9 Notices. You agree that we may provide notices to you of changes to these Terms and/or our Privacy Notice, in one or more of the following ways: (a) a pop-up notice, web banner, push notification or other notification on or through Mobile Apps; or (b) an email or regular mail sent to an address you provided.
- 15.10 Language. Please note that the English and French versions of these terms have the same legal value. The English version of the Terms and Conditions are located in the same document. Veuillez noter que les versions anglaise et française de ces termes ont la même valeur juridique. La version anglaise des Conditions générales se trouve dans le même document
- 15.11 Customer Support. All questions about the performance of Bosch Products or the Bosch Services should be directed to the Bosch [website](#) or 1-800-283-3783. If you have any questions or concerns about these Terms, please contact us at ac.techsupport@us.bosch.com

© Copyright 2025 Bosch Thermotechnology Corp. All rights reserved.



MOBILE APP TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES
Bosch EasyAir

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE

Bosch EasyAir

Dernière modification : 20 août 2025

AVIS IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS ATTENTIVEMENT.

Les présentes Conditions générales d'utilisation de l'Application mobile Bosch EasyAir (les « **Conditions** ») énoncent les modalités et conditions en vertu desquelles Bosch Thermotechnology Corp. (« **Bosch** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») propose à chaque particulier ou entité (ci-après, « **vous** », « **votre** » ou l'« **utilisateur** ») l'accès à l'application Bosch EasyAir (ci-après, l'« **Application mobile** ») et à ses Services (définis ci-dessous). Le terme « **contenu** » désigne tout présenté par l'Application et comprend les textes, les données, les éléments graphiques, les images, les photographies, les vidéos, les éléments audio et toute autre présentation de l'information.

1. Acceptation des Conditions.

- 1.1 LORSQUE VOUS CLIQUEZ SUR LES DEUX CASES À COCHER DE LA PAGE DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'APPLICATION MOBILE, ET LORSQUE VOUS CLIQUEZ SUR LE BOUTON « CONTINUER », OU LORSQUE VOUS UTILISEZ L'APPLICATION MOBILE OU LES SERVICES, VOUS ÊTES RÉPUTÉ ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS. LORSQUE VOUS CLIQUEZ SUR LE BOUTON « CONTINUER » DANS L'APPLICATION MOBILE OU CONSULTEZ OU UTILISEZ L'APPLICATION MOBILE OU LES SERVICES, VOUS A) RECONNAISSEZ AVOIR LU ET COMPRIS LES PRÉSENTES CONDITIONS; B) DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE DROIT, LE POUVOIR ET L'AUTORITÉ D'ACCEPTER LES PRÉSENTES CONDITIONS ET, SI VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS AU NOM D'UNE ORGANISATION, QUE VOUS AVEZ L'AUTORITÉ LÉGALE REQUISE POUR LIER LADITE ORGANISATION; ET C) ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS ET RECONNAISSEZ QUE VOUS ÊTES LÉGALEMENT LIÉ PAR LESDITES MODALITÉS ET CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'UNE DES PRÉSENTES CONDITIONS, ABSTENEZ-VOUS D'UTILISER OU DE CONSULTER LES SERVICES BOSCH.
- 1.2 RIEN DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS N'EST DESTINÉ À AVOIR UNE INCIDENCE SUR LES DROITS QUE VOUS ACCORDE LA LOI DE VOTRE LIEU DE RÉSIDENCE HABITUEL. EN CAS DE CONFLIT ENTRE CES DROITS ET LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOS DROITS EN VERTU DES DISPOSITIONS DES LOIS LOCALES APPLICABLES PRÉVAUDRONT.

2. Aperçu.

- 2.1 Dispositions générales. L'application mobile est destinée aux propriétaires et aux installateurs de produits Bosch Home Comfort pour le climat et le bien-être, y compris, mais sans s'y limiter IDS Premium Connected, thermostat Bosch Connected Control (le « thermostat Bosch » et, avec les autres produits Bosch pour le climat et le bien-être, collectivement, les « produits Bosch »). Les fonctions et services offerts par l'application mobile (collectivement, les « Services » et, conjointement avec l'Application mobile, les « Services Bosch ») diffèrent en fonction de la sélection de votre Compte (définie à la Section 3.2 ci-dessous). Les services Bosch ne sont pas nécessaires pour le fonctionnement du produit Bosch, cependant, pour la configuration et certaines fonctions du produit Bosch, cela peut être nécessaire.
- 2.2 Utilisation projetée de l'Application mobile. Le contenu de notre Application mobile n'est fourni qu'à titre informatif. Nous nous efforçons de décrire avec précision le contenu des Produits Bosch et de l'Application mobile. Toutefois, nous ne garantissons pas que les spécifications, les prix ou tout autre contenu de l'Application mobile sont complets, précis, fiables, à jour ou libres d'erreurs. Les Services Bosch sont sujets à des interruptions et à des pannes sporadiques pour diverses raisons indépendantes de la volonté de Bosch, notamment l'intermittence du Wi-Fi, le temps utilisable du fournisseur de services, le manque de constance entre les notifications mobiles et opérateurs, entre autres. Vous reconnaissez l'existence des limites précitées et acceptez que Bosch ne soit pas responsable des dommages prétendument causés par un défaut ou un retard des Services Bosch. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps et sans préavis. Nous nous réservons le droit d'arrêter tout produit à tout moment.
- 2.3 Application de conseils météorologiques. Les services Bosch utilisent les WeatherAPI.com pour obtenir des conseils météorologiques en temps réel. VOTRE UTILISATION DE CETTE APPLICATION MÉTÉO EN TEMPS RÉEL OU DE CE SITE WEB EST À VOTRE SEUL RISQUE. LES DONNÉES MÉTÉOROLOGIQUES PEUVENT NE PAS ÊTRE EXACTES. Les données météorologiques WeatherAPI.com peuvent varier des conditions réelles en raison de facteurs variables, tels que des problèmes de signal et des événements géopolitiques, qui peuvent affecter la précision des données météorologiques WeatherAPI.com.
- 2.4 Exhaustivité des Conditions. En consultant ou en utilisant les Services Bosch, vous acceptez les présentes Conditions, ainsi que l'énoncé sur la protection de la vie privée (l'« Énoncé sur la protection de la vie privée ») disponible à l'adresse suivante : https://issuu.com/boschthermotechnology/docs/ids_2.1_privacy_policy?fr=sNzI2MjMOODk1MzU et intégré aux présentes par référence. Les présentes Conditions intègrent également les documents suivants : a) les Conditions générales d'Apple, Inc. (« **Apple** ») disponibles à l'adresse <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html> (en anglais seulement) y compris, sans s'y limiter, le contrat de licence d'utilisateur final de l'Application objet de la licence disponible à l'adresse <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/> (en anglais seulement) (conjointement, les « **Conditions d'Apple** »), et b) les conditions d'utilisation de Google Play de Google Inc. (« **Google** ») (disponibles à l'adresse https://play.google.com/intl/fr_ca/about/play-terms/) y compris, sans s'y limiter, les conditions d'utilisation de Google (disponibles à l'adresse <https://policies.google.com/terms?hl=fr-CA>) (conjointement, les « **Conditions de Google Play** »). Dans la mesure où il pourrait exister un conflit entre les présentes Conditions, les Conditions d'Apple et les Conditions de Google Play, les présentes Conditions prévaudront.



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

2.5 **Modifications.** Les présentes Conditions peuvent être modifiées de temps à autre. Il vous incombe de vérifier les conditions de l'Application pour voir si des mises à jour y ont été apportées. Vous serez en mesure de déterminer quand les présentes Conditions ont été mises à jour pour la dernière fois en vous référant à la légende « Dernière modification » en haut de la page. Il est possible que lorsque vous accédez à l'Application mobile, ou par d'autres moyens de notification comme le prévoit l'article intitulé 14.9 Avis ci-dessous, vous soyez invité à consulter et à accepter des modifications importantes apportées aux présentes Conditions. Votre accès continu à l'Application mobile et son utilisation, après que nous avons apporté des modifications, sont réputés constituer votre acceptation desdites modifications, que vous les ayez réellement examinées ou non. Bosch n'est pas responsable de vous informer des modifications apportées aux présentes Conditions. Veuillez consulter les présentes Conditions périodiquement pour vous informer des mises à jour. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux présentes Conditions, vous devez cesser votre utilisation des Services ou votre accès à ceux-ci.

3. Services.

3.1 **Services.** Certaines fonctionnalités de l'application mobile ne seront disponibles gratuitement que pendant 36 mois après la mise en service initiale du produit Bosch. Après cette période de 36 mois, Bosch se réserve le droit de facturer certains Services Bosch (voir la Section 3.2 Services de passerelle, ci-dessous, pour plus d'informations).

3.2 Services de passerelle.

3.2.1 Certains produits Bosch sont équipés d'une passerelle LTE/cellulaire (la « **passerelle** ») qui permet de surveiller directement ces produits Bosch via l'application mobile (ci-après dénommée « **services de passerelle** »). Les services de passerelle sont fournis uniquement à des fins de surveillance et n'affectent pas les performances du produit Bosch. L'utilisation des services de passerelle nécessite un contrat de données avec un tiers. Pendant les trois premières années (la « période gratuite ») suivant l'installation de votre produit Bosch, Bosch est heureux de vous offrir ces services de passerelle sans frais (les « **services de passerelle gratuits** »). Bosch se réserve le droit exclusif, à sa seule discrétion, de prolonger les services de passerelle gratuits. Des informations détaillées concernant les tarifs, les frais et les conditions du contrat de données vous seront fournies bien avant l'expiration de votre période de services de passerelle gratuits. IL EST IMPORTANT DE COMPRENDRE QUE SI VOUS N'ACHETEZ PAS L'ACCÈS AUX SERVICES DE PASSERELLE APRÈS LA PÉRIODE GRATUITE, VOTRE ACCÈS AUX SERVICES DE PASSERELLE SERA AUTOMATIQUEMENT RÉSILIÉ.

3.2.2 Pour continuer à accéder aux services Gateway après la période gratuite, vous devez acheter un accès aux services Gateway pour un certain montant fixe. Les services Gateway pourront être achetés directement dans l'application mobile, en utilisant le mécanisme d'achat intégré fourni par le système d'exploitation de votre appareil (iOS App Store pour les appareils Apple, Google Play Store pour les appareils Android) (ii) les achats seront traités de manière sécurisée par l'intermédiaire de la boutique d'applications respective et leurs conditions générales s'appliqueront (iii) les achats donnent accès à un service pendant une période définie (par exemple, 1 an, 3 ans) et ne seront pas renouvelés automatiquement. Pour continuer à accéder aux services après l'expiration de la période d'achat, vous devez racheter manuellement l'accès dans l'application mobile.

3.2.3 Conditions de paiement.

3.2.3.1 En effectuant un achat dans l'application mobile, vous reconnaissez et acceptez que votre transaction soit soumise aux conditions générales d'Apple (pour les utilisateurs iOS) ou de Google (pour les utilisateurs Android) en plus des présentes conditions.

- **Apple App Store.** Si vous utilisez l'application mobile sur un appareil iOS, tous les achats intégrés à l'application sont traités par Apple Inc. (« Apple ») et sont régis par les conditions générales de l'App Store d'Apple alors en vigueur, que vous avez acceptées lors de la création de votre compte App Store. Nous ne collectons pas et n'avons pas accès aux détails de votre carte de crédit ou à vos informations de paiement. Toute demande relative à la facturation, y compris les demandes de remboursement, doit être adressée à Apple via votre compte App Store. La version la plus récente des conditions générales de l'App Store est disponible à l'adresse suivante : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ww/>

- **Google Play Store.** Si vous utilisez l'application mobile sur un appareil Android, tous les paiements intégrés à l'application sont traités par Google LLC (« Google ») et sont régis par les conditions d'utilisation de Google Play, disponibles à l'adresse suivante : https://play.google.com/intl/en-US_us/about/play-terms/index.html. En effectuant un achat, vous acceptez d'être lié par ces conditions. Nous ne collectons pas et n'avons pas accès à vos informations de paiement. Toutes les demandes relatives à la facturation et aux remboursements pour les achats effectués sur Google Play doivent être adressées à l'équipe d'assistance Google Play.

3.2.3.2 Pour les achats effectués via l'App Store d'Apple ou Google Play, les paiements, annulations et remboursements sont traités directement par Apple et Google, respectivement, conformément à leurs politiques. Si vous rencontrez un problème avec un achat ou souhaitez demander un remboursement, vous devez contacter directement l'assistance Apple ou l'assistance Google Play, comme indiqué dans leurs conditions générales.

3.2.3.3 Bosch n'est pas responsable des problèmes ou perturbations pouvant survenir avec les systèmes de facturation de l'App Store d'Apple ou de Google Play, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs de traitement des paiements, les interruptions de service ou l'accès non autorisé à vos informations de paiement dans leurs systèmes.



BOSCH

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

3.3 Programmes d'économies d'énergie des services publics.

3.3.1 Programmes de réponse à la demande d'énergie.

3.3.1.1 En tant que propriétaire d'un Produit Bosch, vous pouvez être éligible pour participer à des programmes de réponse à la demande d'énergie (« Programmes EDR ») proposés par votre compagnie d'électricité, votre compagnie de gaz ou toute autre compagnie d'énergie, y compris leurs contractants ou agents tiers (collectivement, ci-après dénommés « Utilité »). Ces programmes EDR visent à stabiliser le réseau électrique et à gérer la demande d'énergie, en réduisant les coûts et les risques de pannes de courant et de coupures d'électricité. Lorsque vous vous inscrivez pour participer à un programme EDR à l'aide de l'application mobile, des événements de réponse à la demande seront lancés par votre service public pendant les heures critiques où la consommation d'énergie est élevée et où il est nécessaire de réduire la charge sur le réseau. Dans le cadre de ce programme, votre fournisseur d'énergie avertit Bosch d'un événement de réponse à la demande, ce qui incite les serveurs de Bosch à ajuster automatiquement la température de consigne de votre thermostat ou de votre pompe à chaleur Bosch ce jour-là, sans que vous n'ayez à intervenir. Cependant, vous pouvez choisir de mettre fin à l'événement et d'ajuster manuellement la température à l'aide de l'application mobile ou de votre thermostat. Lorsque vous vous inscrivez pour participer à un programme EDR à l'aide de l'application mobile, les événements de réponse à la demande seront lancés par votre service public pendant les heures critiques où la consommation d'énergie est élevée et nécessite une réduction de la charge sur le réseau.

3.3.1.2 VEUILLEZ NOTER QUE LES PROGRAMMES EDR NE SONT DISPONIBLES QUE DANS 50 ÉTATS DES ÉTATS-UNIS. SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ET DE CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES.

3.3.1.3 En règle générale, pour participer au programme EDR et bénéficier des avantages offerts par votre fournisseur, votre produit Bosch doit se trouver à l'adresse de votre fournisseur. Il se peut que votre fournisseur d'électricité ait des exigences spécifiques supplémentaires.

3.3.1.4 Pour votre confort, vous pouvez vous retirer d'un événement d'économie d'énergie du service public à l'aide de l'application mobile ou de votre thermostat. Cette option est disponible pour chaque événement programmé à l'avenir ou pour un événement déjà en cours.

3.3.1.5 Vous pouvez mettre fin à votre participation aux programmes EDR et à leurs événements à tout moment en contactant votre fournisseur d'électricité ou en contactant le service clientèle de Bosch à l'adresse AC.TechSupport@us.bosch.com.

3.3.1.6 Bosch ne détermine pas l'admissibilité des clients aux programmes EDR ; ces déterminations sont faites uniquement par les administrateurs EDR (définis ci-dessous) et/ou le service public. Vous comprenez que votre demande d'inscription peut être refusée ou que votre inscription peut être résiliée si vous ne remplissez pas les conditions d'admissibilité, si les informations que vous soumettez ne sont pas exactes ou pour toute autre raison. Votre demande d'inscription est volontaire et facultative, et vous n'êtes pas automatiquement inscrit aux programmes EDR en utilisant votre thermostat, l'application mobile ou les produits Bosch.

3.3.1.7 Vous reconnaissez que Bosch ne vous offre aucune compensation ou autre avantage financier pour votre participation aux Programmes EDR et que tout incitatif ou compensation vous sera fourni par votre service public.

3.3.2 Administrateur du programme. Votre service public a conclu un contrat avec certains tiers qui gèrent son programme dans le cadre du programme de CED, y compris, mais sans s'y limiter, Uplight, Inc. et/ou EnergyHub, Inc. (l'« administrateur du programme de CED »), pour qu'ils gèrent le programme de CED. Le programme EDR requiert également l'acceptation des conditions générales de l'administrateur EDR et de votre service public, qui vous seront fournies séparément par ces parties avant l'inscription.

Si votre fournisseur de services publics et/ou l'administrateur du programme EDR modifient leurs conditions générales dans le cadre du programme EDR, vous devrez peut-être accepter leurs nouvelles conditions, mais les conditions des programmes EDR de Bosch resteront en vigueur jusqu'à ce que Bosch vous informe d'un changement.

3.3.3 Compte de service public et partage des données.

3.3.3.1 Pour utiliser les Programmes EDR, il se peut que vous ayez besoin d'un compte auprès de votre fournisseur de services publics (« compte fournisseur ») ou que vous ayez l'autorisation du propriétaire du compte fournisseur. Il se peut que vous deviez connecter votre compte Bosch à votre compte de service public et autoriser Bosch à partager des données avec votre service public et les administrateurs EDR. En activant les fonctions du programme EDR sur l'application mobile, vous demandez à Bosch de partager vos données de produits Bosch (définies dans la section 3.3.3.2 ci-dessous) avec les administrateurs EDR ou le service public, selon ce qui est nécessaire pour mettre en œuvre les programmes EDR. Vous reconnaissez que certaines juridictions ou certains services publics peuvent exiger des étapes supplémentaires pour confirmer votre consentement. Si vous ne consentez pas à ce partage de données, les programmes de CED peuvent ne pas être disponibles. Vous acceptez de : (a) fournir des informations vraies, exactes, actuelles et complètes concernant votre compte de service public ; (b) maintenir et mettre à jour rapidement ces informations ; et (c) fournir uniquement les données demandées dans les champs appropriés. Si vous fournissez, ou si Bosch soupçonne raisonnablement que vous avez fourni des informations inexactes ou incomplètes, Bosch peut suspendre ou mettre fin à votre accès aux fonctions du Programme EDR.

3.3.3.2 Les renseignements que Bosch peut partager comprennent votre nom, votre adresse électronique, votre adresse de service, votre numéro d'identification d'appareil et d'autres données techniques ou renseignements liés à votre produit Bosch ou à votre admissibilité, votre inscription



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

et votre participation au programme de CED, y compris toute décision que vous pourriez prendre de vous retirer du programme de CED ou de supprimer votre compte Bosch (collectivement, les « données sur les thermostats Bosch »). Toute décision de votre part de vous retirer du programme de RED ou de supprimer votre compte Bosch entraînera la résiliation automatique de votre inscription au programme de RED. Veuillez noter que si vous vous désinscrivez au milieu d'une saison, il se peut que vous ne soyez plus admissible aux incitatifs offerts par votre service public.

4. Éligibilité, exigences du système, mises à jour.

- 4.1 **Éligibilité.** L'utilisation et l'accès aux services Bosch sont réservés à toute personne ou entité âgée d'au moins 18 ans. En utilisant les Services Bosch, vous déclarez et garantisiez que vous (a) utilisez votre identité réelle, (b) avez au moins 18 ans et avez la capacité de contracter.
- 4.2 **États-Unis et Canada.** Les services Bosch sont uniquement destinés à être utilisés par des utilisateurs finaux résidant ou utilisant les services Bosch aux États-Unis, dans ses territoires et possessions ou au Canada. Si vous utilisez ou tentez d'utiliser les services Bosch en dehors des États-Unis et du Canada, les utilisateurs finaux le font à leurs propres risques et doivent se conformer aux lois applicables (y compris les réglementations sur la confidentialité des données) dans ces autres pays.
- 4.3 **Exigences du système.** Les Services Bosch ne seront pas accessibles sans : (i) un réseau Wi-Fi fonctionnel ou un accès à des données ou à une connectivité cellulaire pouvant communiquer de manière fiable avec les Produits Bosch (voir la Section 3.2 Services de passerelle); (ii) un Compte ; (iii) des appareils mobiles tels qu'un smartphone ou une tablette (« Appareils ») ; et (v) d'autres éléments du système qui peuvent être spécifiés par Bosch de temps à autre, à sa seule discrétion. Il est de votre responsabilité de vous assurer que : (1) vous disposez de tous les éléments du système requis, et (2) qu'ils sont compatibles et correctement configurés. Vous reconnaissez que les services Bosch peuvent ne pas fonctionner comme décrit lorsque les exigences et la compatibilité ne sont pas respectées. Si votre produit Bosch est vendu avec un contrat de données pour fournir la connectivité cellulaire décrite dans la clause (i) ci-dessus, les services cesseront de fonctionner à l'expiration de ce contrat de données. Pour plus d'informations sur les contrats de données, veuillez vous reporter à la section 3.2 « Services de passerelle ».
- 4.4 **Mises à jour du logiciel.** De temps à autre, Bosch peut développer des mises à niveau, des mises à jour, des correctifs, des corrections de bogues et d'autres modifications pour améliorer les performances ou la compatibilité des applications mobiles (« Mises à jour »). Vous reconnaissez et acceptez que les Mises à jour seront soit installées manuellement avec notification, soit installées automatiquement sur vos Appareils, sans préavis ni consentement supplémentaire de votre part. Vous reconnaissez qu'il peut vous être demandé d'installer des mises à jour pour utiliser l'application mobile et vous acceptez d'installer rapidement toute mise à jour si cela est nécessaire. Vous reconnaissez que vous serez responsable de tout dommage résultant du fait que vous n'avez pas installé les Mises à jour recommandées et/ou fournies par Bosch.

5. Comptes.

- 5.1 **Identifiant Bosch.** Pour accéder aux Services Bosch, vous devez d'abord vous inscrire et créer un identifiant Bosch en [cliquant ici](#). Les conditions d'utilisation de l'identifiant Bosch et l'Énoncé sur la protection de la vie privée correspondant sont disponibles à l'adresse <https://singlekey-id.com/en-us/terms-of-use/>.
- 5.2 **Profil de l'utilisateur.** Après avoir créé votre identifiant Bosch mondial, vous êtes invité à vous inscrire afin d'obtenir un compte et un profil d'utilisateur (un « Compte »). Bosch propose deux types de Comptes, l'un pour les propriétaires et l'autre pour les entrepreneurs. Si vous créez un compte à titre d'entrepreneur pour le compte d'une entité, a) « vous » s'entend de vous et de l'entité concernée, et b) vous déclarez et garantisiez que : i) vous êtes un représentant autorisé de l'entité ayant le pouvoir de lier l'entité aux présentes Conditions, ii) vous avez l'autorisation expresse de l'entité pour la création et l'exploitation d'un Compte au nom de l'entité, et iii) vous acceptez les présentes Conditions au nom de l'entité.

Qu'il s'agisse d'un Compte de propriétaire ou d'entrepreneur, vous êtes également réputé déclarer et garantir ce qui suit : a) tous les renseignements exigés et liés au Compte que vous présentez sont véridiques et exacts; b) vous maintiendrez l'exactitude desdits renseignements; c) votre utilisation des Services Bosch ne viole aucune loi ou aucun règlement applicable aux États-Unis ou au Canada (selon votre pays de résidence); et d) votre résidence ou vos installations dans lesquelles se trouvent les Produits Bosch aux fins de l'utilisation des Services Bosch se trouvent aux États-Unis ou au Canada. Comme tous les autres renseignements personnels, tous les renseignements personnels que vous fournissez et qui sont associés à votre Compte seront assujettis à notre Énoncé sur la protection de la vie privée (situé sur le lien [Politique de confidentialité relative aux produits IDS publiée par Bosch Home Comfort—Issuu](#)). Il vous incombe exclusivement de maintenir la confidentialité de vos renseignements liés à la connexion à votre Compte et à toutes les activités qui se produisent par son intermédiaire, que vous soyez ou non la personne qui entreprend de telles activités. Cela comprend tout accès ou toute utilisation non autorisée de votre Compte ou de vos Appareils. Vous convenez de vous abstenir de divulguer votre mot de passe à tout tiers. Vous convenez d'informer immédiatement Bosch de toute utilisation non autorisée de votre Compte ou de tout soupçon à cet égard, ou de toute autre violation de la sécurité. Bosch n'est aucunement responsable de toute perte ou de tout dommage résultant de votre défaut de respecter les exigences ci-dessus.

- 5.3 **Compte de propriétaire.** Lors de votre première inscription sur l'Application mobile en tant que propriétaire, vous pouvez consulter les Produits Bosch ajoutés par votre entrepreneur. À tout moment, vous pouvez accorder ou supprimer les droits d'accès de votre entrepreneur à vos Produits Bosch.
- 5.4 **Compte d'entrepreneur.** Lorsque vous enregistrez l'application mobile pour la première fois en tant qu'entrepreneur, vous avez la possibilité de créer un compte d'entreprise (a) avec des droits d'administration (« compte d'administrateur »), (b) en tant qu'employé sans droits d'administrateur, ou (c) d'être ajouté à un compte d'entreprise existant en tant qu'employé. Aux fins des présentes conditions, (i) les points (b) et (c) sont ci-après collectivement dénommés « compte



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

d'installateur », et (ii) tout employé disposant d'un compte d'installateur est ci-après dénommé « utilisateur autorisé »). Le compte administrateur vous confère les droits suivants (i) le droit d'accorder ou de retirer des droits d'accès à d'autres comptes d'installateur, (ii) l'accès à tous les comptes d'installateur et au contenu qui y est stocké, (iii) la possibilité d'ajouter et de surveiller les produits Bosch ajoutés par vous-même ou par vos employés. Le compte d'installateur vous donne la possibilité d'ajouter et de contrôler les produits Bosch ajoutés par vous ou par d'autres installateurs de votre entreprise, à condition que l'administrateur vous ait accordé des droits d'accès. En créant le compte administrateur, l'entrepreneur reconnaît et accepte d'être entièrement responsable de toutes les actions entreprises par ses utilisateurs autorisés en rapport avec le compte administrateur ou le compte installateur. Les fonctionnalités du compte peuvent varier selon que vous êtes ou non enregistré auprès de Bosch en tant que Bosch Home Comfort PRO (pour plus d'informations sur le programme Bosch Home Comfort Pro, consultez le site <https://www.bosch-homecomfort.com/us/en/residential/professionals/bosch-home-comfort-pro/>).

- 5.4.1 Fonctionnalité commune du compte de l'entrepreneur: Indépendamment du statut d'inscription à Bosch Home Comfort PRO, tous les entrepreneurs auront accès aux fonctions suivantes (i) Surveillance et diagnostic (ajout et surveillance des produits Bosch connectés), (ii) Ressources d'assistance (accès aux ressources d'auto-assistance disponibles sur le site Web de Bosch), (iii) Vidéos de formation (accès aux vidéos d'instruction de Bosch pour l'installation, l'entretien et le dépannage), (iv) Mode démo (accès à des données simulées pour prévisualiser les fonctionnalités de base de l'application).
- 5.4.2 Fonctionnalités exclusives de Bosch Home Comfort PRO: Certaines fonctionnalités sont exclusivement réservées aux entrepreneurs inscrits au programme Bosch Home Comfort PRO. Les entrepreneurs Bosch Home Comfort PRO auront accès (i) à toutes les fonctionnalités communes énoncées à la section 5.4.1 Fonctionnalité commune du compte de l'entrepreneur ci-dessus, (ii) à l'enregistrement des produits (enregistrer les produits Bosch pour gagner des points), (iii) à l'annonce Bosch (voir les promotions actuelles, les campagnes de marketing et les nouvelles pertinentes directement de Bosch) et (iv) aux renseignements sur le compte Bosch Home Comfort PRO.

5.5 Communication. Lorsque vous créez un compte lié aux Services, vous êtes réputé consentir à recevoir des communications de notre part par voie électronique à l'adresse courriel associée à votre Compte conformément au présent paragraphe 4.3. Bien que vous puissiez refuser de recevoir des communications promotionnelles, Bosch ne vous en enverra qu'à condition qu'elle puisse s'appuyer sur un consentement implicite conformément aux lois canadiennes antipourriel (« LCAP ») ou que vous ayez explicitement choisi de recevoir de telles communications promotionnelles. Dans tous les cas, nous nous réservons le droit de vous envoyer par courriel des communications d'information sur votre Compte ou des avis administratifs concernant les Services, comme le permettent les LCAP.

5.6 Fermeture du compte. Si vous souhaitez fermer votre Compte, il vous suffit de cesser d'utiliser les Services. Si vous souhaitez que nous supprimions tous les renseignements liés à votre Compte, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle par l'entremise de notre site [Web](#) ou nous téléphoner au 1-800-283-3783. Des limites ou exceptions exigées ou permises par les lois applicables s'appliquent à toute demande de suppression. Pour en savoir plus sur vos droits concernant vos renseignements personnels, veuillez consulter notre [Énoncé sur la protection de la vie privée](#).

6. Accès à l'Application mobile; certaines limites et restrictions; résiliation.

- 6.1 Accès et utilisation. Sous réserve des présentes Conditions, Bosch vous accorde un droit limité, révocable, non transférable et non exclusif (sans droit de sous-licence) d'accéder à l'Application mobile et aux Services et de les utiliser en i) utilisant l'Application mobile en lien avec les Produits Bosch que vous êtes autorisé à contrôler et à surveiller, et uniquement pour atteindre cet objectif (l'« Objectif autorisé »), et ii) d'installer et d'utiliser l'Application mobile uniquement aux fins d'une utilisation sur votre Appareil ou sur les Appareils de l'entité que vous représentez (par exemple, iPhone, iPad ou téléphone intelligent Android), aux fins de l'Objectif autorisé.
- 6.2 LLO. Dans la mesure nécessaire, toutes les composantes des logiciels libres et ouverts (« LLO »), y compris les conditions de licence LLO applicables utilisées dans les Services Bosch, seront décrites dans la [Liste des logiciels libres utilisés dans l'IDS2.1](#) ou dans l'Application mobile elle-même.
- 6.3 Activités interdites. Les droits qui vous sont accordés par les présentes Conditions sont soumis aux restrictions suivantes : Il vous est interdit de faire ce qui suit : i) louer, concéder une sous-licence, vendre, transférer, céder, redistribuer, héberger ou exploiter commercialement de toute autre manière l'Application mobile ou les Services; ii) modifier, tirer des ouvrages dérivés, démonter, compiler à rebours, tenter de trouver le code source de toute partie de l'Application mobile ou la désosser; iii) accéder à l'Application mobile afin de mettre sur pied un service semblable ou concurrentiel; iv) sauf indication contraire expresse des présentes, copier, reproduire, distribuer, republier, télécharger, afficher, montrer ou transmettre toute partie de l'Application mobile sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit; v) téléverser, transmettre ou distribuer des virus informatiques, vers ou logiciels destinés à endommager ou à modifier un ordinateur ou un réseau de communication, un appareil mobile portable, des données, l'Application mobile, les Produits Bosch ou tout autre système, appareil ou bien; vi) entraver, perturber ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux serveurs ou aux réseaux connectés à l'Application mobile ou contrevenir aux règlements, aux politiques ou aux procédures desdits réseaux; vii) accéder (ou tenter d'accéder) à l'Application mobile par des moyens autres que via l'interface fournie par Bosch; viii) supprimer, masquer ou modifier tout avis lié aux droits de propriété (y compris les avis de droits d'auteur et de marque de commerce) qui peuvent être contenus ou affichés en relation avec l'Application mobile; et ix) d'utiliser autrement l'Application mobile pour exercer toute activité que nous jugeons, à notre discrétion exclusive, en conflit avec l'esprit et l'intention de l'Application mobile et de nos Conditions. En outre, vous reconnaissez et acceptez qu'il ne vous est permis d'utiliser l'Application et tout son contenu que pour votre usage personnel, et non pour un usage commercial. Vous ne pouvez utiliser le matériel et le contenu des Services que dans la mesure expressément autorisée dans les présentes Conditions et à aucune autre fin.



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

Toute utilisation non autorisée du contenu ou du matériel des Services est strictement interdite et peut enfreindre les droits d'auteur, les lois sur les marques de commerce ou les lois sur la protection de la vie privée et la publicité ou les règlements et lois sur les communications. Toute diffusion, toute mise à jour ou tout autre ajout futur à la fonctionnalité de l'Application mobile sera assujéti aux présentes Conditions; x) tenter de contourner, désactiver ou interférer avec tout mécanisme de paiement, validation d'abonnement ou contrôle d'accès mis en œuvre dans l'application mobile ou les boutiques d'applications associées.

- 6.4 **Résiliation, suspension.** Les présentes Conditions resteront pleinement en vigueur aussi longtemps que vous continuerez à accéder à l'Application mobile ou aux Services ou à les utiliser, ou jusqu'à leur résiliation conformément aux dispositions des présentes Conditions. Bosch se réserve le droit, à tout moment, de modifier, de suspendre ou d'interrompre l'Application mobile ou les Services, ou toute partie de ceux-ci, avec ou sans préavis. Vous reconnaissez que Bosch n'aura aucune responsabilité envers vous ou envers tout tiers à l'égard de toute modification, suspension ou interruption de l'Application mobile, des Services ou de toute partie de ceux-ci. Bosch, à sa discrétion exclusive, a le droit de suspendre temporairement l'Application mobile ou tout Service connexe sans préavis pour des raisons liées à la sécurité, à une panne du système, à l'entretien et aux réparations ou à d'autres circonstances. Bosch n'offre aucune garantie quant au temps de disponibilité spécifique de l'Application mobile ou les Services.
- 6.5 **Utilisation des produits Bosch et cessation de l'utilisation de l'Application mobile.** Si vous êtes un propriétaire et que vous transférez un Produit Bosch à un nouveau propriétaire, la licence qui vous est accordée en vertu des présentes prendra fin et vous devrez cesser d'utiliser l'Application mobile pour ce Produit Bosch, et le nouveau propriétaire n'aura aucun droit d'utiliser le Produit Bosch ou l'Application mobile sous votre Compte (comme décrit ci-dessous) et devra créer son propre Compte auprès de Bosch. Toute période d'accès achetée pour les services Gateway liés à votre compte sera transférée avec le produit Bosch au nouveau propriétaire ; ce dernier aura automatiquement accès à la période restante des services payants. En cas de cessation d'utilisation, votre Compte et votre droit d'utiliser l'Application mobile seront automatiquement résiliés.

7. Produits et applications mobiles des tiers.

- 7.1 **Dispositions générales.** Les Services Bosch s'appuient sur des produits et services offerts par des tiers ou interagissent avec ceux-ci (« Technologie des tiers »). La Technologie des tiers peut comprendre des éléments comme le stockage de données, la synchronisation, la communication via Amazon Web Services ou d'autres fournisseurs de rechange, ainsi que les notifications sur les appareils mobiles via des fournisseurs de systèmes d'exploitation mobiles et des opérateurs de téléphonie mobile. Vous reconnaissez que la disponibilité des Services Bosch dépend de ce qui suit : i) l'installation, le traitement et l'entretien appropriés de vos Produits Bosch; ii) votre ordinateur, votre appareil mobile, votre câblage domestique, votre réseau Wi-Fi domestique, votre connexion sans fil et vos autres composantes d'équipement y étant associées (« Équipement associé »), iii) votre fournisseur de services Internet (« FSI »), iv) votre opérateur d'appareil mobile (« Opérateur ») et v) les sites Web tiers à partir desquels vous téléchargez l'Application mobile, par exemple, l'App Store d'Apple ou le Play Store de Google (les « App Stores »). Vous reconnaissez qu'il vous incombe de payer tous les frais vous étant facturés par votre FSI et votre Opérateur en lien avec votre utilisation des Services Bosch. En outre, vous reconnaissez qu'il vous incombe de respecter toutes les ententes, conditions d'utilisation et de service et autres politiques applicables de votre FSI et de votre Opérateur. Vous reconnaissez que la Technologie des tiers échappe au contrôle de Bosch et que son fonctionnement peut avoir des répercussions sur l'utilisation et la fiabilité des Services Bosch. VOUS CONVEZ DE NE PAS VOUS APPUYER SUR LES APPLICATIONS MOBILES POUR ATTEINDRE DES OBJECTIFS LIÉS À LA SÉCURITÉ PERSONNELLE OU À DES FINS URGENTES.
- 7.2 **Liens et renvois à des sites Web tiers.** L'Application mobile peut contenir des liens vers d'autres sites Web (comme les sites de concessionnaires) exploités par des tiers (les « Sites de tiers ») et des renvois à des tiers fournisseurs (les « Fournisseurs liés par renvoi »). Lesdits Sites de tiers et Fournisseurs liés par renvoi échappent au contrôle de Bosch. Bosch ne fournit ces liens et ces renvois qu'à titre de commodité et n'examine pas, n'approuve pas, ne surveille pas, n'endosse pas, ne donne pas de garantie ni ne fait de déclaration ou n'offre de garantie à l'égard desdits Sites de tiers ou desdits Fournisseurs liés par renvoi. Elle n'engage aucunement sa responsabilité à leur égard. Votre utilisation desdits Sites de tiers est à vos propres risques. En outre, Bosch ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie concernant les politiques ou pratiques en matière de protection de la vie privée desdits Sites de tiers, dont Bosch n'est aucunement responsable. Bosch vous encourage à être attentif lorsque vous quittez l'Application mobile et à lire les politiques sur la protection de la vie privée desdits Sites de tiers.
- 7.3 **Libération à l'égard de toute responsabilité concernant les tiers.** Bosch n'est aucunement responsable des tiers ou de leurs produits et applications mobiles, ce qui comprend la Technologie des tiers, l'Équipement associé, les FSI, les Opérateurs, les magasins d'applications, les Sites de tiers et les Fournisseurs liés par renvoi (collectivement, les « Produits et services tiers »). Par les présentes, Bosch décline toute responsabilité à l'égard de ce qui suit, et vous déchargez de toute responsabilité, renoncez à invoquer toute responsabilité et libérez de toute responsabilité Bosch et ses concédants de licence et fournisseurs à l'égard de ce qui suit : toute réclamation, toute obligation et tous dommages-intérêts passés, présents et futurs, connus ou inconnus, découlant de vos interactions avec de tels tiers et Produits et services tiers ou y étant liés. PAR LES PRÉSENTES, VOUS RENONCEZ À INVOQUER L'ARTICLE 1542 DU CALIFORNIA CIVIL CODE EN LIEN AVEC CE QUI PRÉCÈDE. LEDIT ARTICLE PRÉVOIT CE QUI SUIT : [TRADUCTION] « UNE LIBÉRATION GÉNÉRALE NE S'ÉTEND PAS AUX RÉCLAMATIONS DONT LE CRÉANCIER IGNORE L'EXISTENCE EN SA FAVEUR OU DONT IL NE SOUPÇONNE PAS L'EXISTENCE AU MOMENT DE LA SIGNATURE DE LA LIBÉRATION, SI LESDITES RÉCLAMATIONS, AURAIENT-ELLES ÉTÉ CONNUES PAR LEDIT CRÉANCIER, AVAIENT EU UNE INCIDENCE IMPORTANTE SUR SON RÈGLEMENT AVEC LE DÉBITEUR. » PAR LES PRÉSENTES, VOUS RENONCEZ À INVOQUER TOUTE DISPOSITION SEMBLABLE DANS TOUT AUTRE RESSORT TERRITORIAL.
- 7.4 **Avis de non-responsabilité.** VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ CE QUI SUIT : I) L'UTILISATION ET LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES BOSCH DÉPENDENT DES PRODUITS ET SERVICES TIERS (AUTRES QUE LES SITES DE TIERS ET LES FOURNISSEURS LIÉS PAR RENVOI QUI NE SONT PAS LIÉS AUX SERVICES BOSCH); II) IL EST POSSIBLE QUE LES PRODUITS ET SERVICES TIERS NE FONCTIONNENT PAS DE FAÇON FIABLE ET AIENT DES RÉPERCUSSIONS SUR



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

LA FAÇON DONT LES SERVICES BOSCH FONCTIONNENT; III) BOSCH NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET N'OFFRE AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT, L'UTILISATION, LA SÉCURITÉ OU LA FIABILITÉ DES PRODUITS ET SERVICES TIERS; ET IV) BOSCH N'EST AUCUNEMENT RESPONSABLE DES DOMMAGES ET PERTES DUS AU FONCTIONNEMENT DES PRODUITS ET SERVICES TIERS, DES SERVICES BOSCH, Y COMPRIS DES BLESSURES CORPORELLES, DU DÉCÈS, DES DOMMAGES MATÉRIELS (Y COMPRIS À VOTRE DOMICILE OU À VOS INSTALLATIONS), DE L'INTERRUPTION DE SERVICE, DES TEMPS D'ARRÊT, DE LA PERTE DE DONNÉES OU DE TOUT AUTRE PRÉJUDICE OU DE TOUTE AUTRE PERTE DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS OU LEUR ÉTANT LIÉ.

8. Confidentialité et divulgation de renseignements.

Votre soumission d'informations par l'entremise de l'Application mobile est régie par notre Énoncé sur la protection de la vie privée. Vous convenez que tous les renseignements que vous nous fournissez sont véridiques, exacts et complets, et vous les conserverez et les mettrez à jour régulièrement. L'Application mobile accèdera à certaines données pour permettre la configuration des systèmes de chauffage et de refroidissement en relation avec l'Objectif autorisé.

9. Soumissions de renseignements par les utilisateurs.

9.1 Soumissions de renseignements par les utilisateurs. En nous envoyant ou en nous transmettant des suggestions, des idées, des notes, des concepts, des informations ou d'autres documents créatifs (les « Soumissions d'utilisateurs »), ou en publiant ces Soumissions d'utilisateurs dans n'importe quelle partie de l'Application mobile, vous nous accordez, ainsi qu'à nos délégués, un droit mondial et non exclusif, pouvant faire l'objet de sous-licences (à plusieurs niveaux), cessible, libre de droits, perpétuel et irrévocable d'utiliser, de reproduire, de distribuer (à plusieurs niveaux), d'exécuter publiquement, d'afficher publiquement, d'exécuter numériquement ces Soumissions d'utilisateurs ou d'en créer des œuvres dérivées, ou de créer, de faire créer, de vendre, de commercialiser et d'importer des Soumissions d'utilisateurs sur tout support actuellement connu ou développé ultérieurement, à quelque fin que ce soit, sans rémunération pour le fournisseur de Soumissions d'utilisateurs. Aucune des Soumissions ne sera assujettie à une obligation, que ce soit de confidentialité, d'attribution ou autre, de notre part, et nous ne serons pas responsables de l'utilisation ou de la divulgation des Soumissions d'utilisateurs. De plus, vous comprenez que nous nous réservons le droit de reformater, de modifier et de traduire toute Soumission d'utilisateur envoyée par vous, d'en créer des œuvres dérivées ou d'en tirer des extraits. Il est entendu que la licence susmentionnée accordée à Bosch n'a aucune incidence sur votre droit de propriété ou votre droit d'accorder des licences supplémentaires relativement au matériel contenu dans vos Soumissions d'utilisateur, sauf accord contraire par écrit.

9.2 Garanties. Vous garantissez, déclarez et convenez que vous ne mettrez à contribution aucune Soumission d'utilisateur ni n'utiliserez l'Application mobile ou les Services d'une manière qui : i) enfreigne ou viole les droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété, les droits de publicité ou de confidentialité, ou tout autre droit de tiers; ii) contrevienne à une loi, à une ordonnance ou à un règlement; iii) soit nuisible, frauduleuse, menaçante, abusive, harcelante, délictuelle, diffamatoire, vulgaire, obscène, calomnieuse, ou autrement répréhensible; iv) usurpe l'identité d'une personne ou d'une entité, y compris, sans s'y limiter, tout employé ou représentant de Bosch; v) contienne un virus, un cheval de Troie, un ver, une bombe à retardement ou tout autre code informatique, fichier ou programme malveillant; vi) compromette la sécurité de votre Compte ou du Compte de quiconque (par exemple, en permettant à quelqu'un d'autre de se connecter à l'Application mobile à l'aide de vos identifiants); vii) tente, de quelque manière que ce soit, de se procurer le mot de passe, le Compte ou tout autre renseignement de sécurité de tout autre utilisateur; viii) viole la sécurité de tout réseau informatique ou décode tout mot de passe ou code de chiffrement de sécurité; ix) exécute une liste de diffusion, un programme Listserv ou toute forme de répondeur automatique ou de « pourriel » sur l'Application mobile, ou tout processus qui entrave autrement le bon fonctionnement des Services Bosch; ou x) décompile, effectue de l'ingénierie inverse ou tente de toute autre manière d'obtenir le code source ou les idées et les renseignements sous-jacents liés aux Services.

10. Propriété et propriété intellectuelle.

Vous reconnaissez que Bosch ou nos sociétés affiliées ou nos concédants de licence sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle, y compris notamment les droits d'auteur, les brevets, les marques de commerce et les secrets commerciaux relatifs aux Services Bosch. La possession, l'accès et l'utilisation des Services Bosch par les utilisateurs ne transfèrent pas aux utilisateurs finaux ou à un tiers des droits, des titres ou des intérêts dans lesdits droits de propriété intellectuelle. Il vous est interdit de supprimer ou de modifier tout avis relatif au droit d'auteur, à la marque de commerce ou à d'autres droits de propriété qui figure sur une partie quelconque de l'Application mobile. Bosch et ses sociétés affiliées, concédants de licence et fournisseurs se réservent tous les droits qui ne leur sont pas accordés dans les présentes Conditions. Les Services Bosch sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux, et non vendus, en vertu des présentes Conditions. Il est interdit aux utilisateurs d'utiliser le contenu des Services Bosch de toute autre manière publique ou commerciale, ou de copier ou d'incorporer le contenu des Services Bosch dans toute autre œuvre.

11. Indemnisation.

Vous acceptez de défendre et d'indemniser Bosch et ses concédants de licence et fournisseurs à l'égard de tous dommages-intérêts, toute obligation, toute réclamation, toute demande, tout jugement, tous coûts et toutes dépenses (y compris les coûts et honoraires d'avocat) présentés par un tiers en raison de ce qui suit ou en découlant : i) l'utilisation des Services Bosch par vous ou par vos Utilisateurs autorisés, ii) toute violation des présentes Conditions de votre part ou de la part de vos Utilisateurs autorisés, iii) toute Soumission venant de vous, ou iv) toute violation de la loi ou des droits de tout tiers par vous ou par vos Utilisateurs autorisés. Bosch se réserve le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question pour laquelle vous êtes tenu d'indemniser Bosch et vous convenez de coopérer avec sa défense face à de telles réclamations. Vous acceptez de vous abstenir de régler une telle réclamation sans avoir préalablement obtenu le consentement écrit de Bosch. Bosch déploiera des efforts raisonnables pour vous informer de toute telle réclamation, action ou procédure dès qu'elle en aura connaissance.



BOSCH

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

Vous reconnaissez que si vous n'êtes pas satisfait des Services ou de tout service offert en relation avec les Services Bosch, si vous êtes en désaccord avec une partie des présentes Conditions, ou si vous avez tout autre différend ou toute autre réclamation avec ou contre Bosch concernant les présentes Conditions ou les Services Bosch, votre seul et unique recours consiste à cesser d'utiliser les Services Bosch.

12. Exclusions de garantie.

12.1 Exclusions des garanties.

- 12.1.1 LES SERVICES BOSCH SONT FOURNIS « TELS QUELS », « AVEC TOUS LES DÉFAUTS » ET « TELS QUE DISPONIBLES », ET, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, BOSCH DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EFFORT SELON LES RÈGLES DE L'ART, DE PERTINENCE, DE DISPONIBILITÉ, DE FIABILITÉ, D'EXHAUSTIVITÉ OU D'ACTUALITÉ DU CONTENU, D'EXACTITUDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, DE JOUISSANCE TRANQUILLE, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DU COURS DE L'EXÉCUTION ORDINAIRE, DES RAPPORTS D'AFFAIRES OU DE L'USAGE DU COMMERCE, EN DROIT, EN EQUITY, PRÉVUE PAR LA LOI OU AUTREMENT, AU SUJET DES QUESTIONS COUVERTES PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS OU Y ÉTANT LIÉE, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES BOSCH.
- 12.1.2 BOSCH NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LES SERVICES BOSCH, LES PRODUITS DES TIERS OU TOUT RENSEIGNEMENT, TOUT CONTENU, TOUT MATÉRIEL OU TOUT AUTRE SERVICE INCLUS OU AUTREMENT MIS À VOTRE DISPOSITION AU MOYEN DE L'APPLICATION MOBILE OU DES PRODUITS ET SERVICES DES TIERS : A) EST EXEMPT DE VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTES NUISIBLES; B) FONCTIONNERA AVEC TOUT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, TOUT DISPOSITIF, TOUT LOGICIEL, TOUTE APPLICATION, TOUT SYSTÈME OU TOUT SERVICE; C) PRODUIRA DES RÉSULTATS EXACTS ET FIABLES ET TELS QUE SOUHAITÉS; D) SERA ININTERROMPU, OPPORTUN, SÉCURISÉ, COMPLET OU EXEMPT D'ERREURS; OU E) RÉPONDRA À VOS EXIGENCES OU ATTENTES.
- 12.1.3 BOSCH NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DES PERTES CAUSÉES PAR LA DISTRIBUTION D'UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE, PAR L'ÉCOUTE INDISCRÈTE, PAR DES PIRATES INFORMATIQUES, PAR DES INTERCEPTEURS, PAR DES VIRUS OU PAR TOUT AUTRE MATÉRIEL NUISIBLE SUR LE PLAN TECHNOLOGIQUE QUI POURRAIT INFECTER OU AUTREMENT ENDOMMAGER VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, VOS PROGRAMMES INFORMATIQUES OU TOUT AUTRE MATÉRIEL EN RAISON DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU DE VOTRE ACCÈS OU TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT MATÉRIEL DISPONIBLE VIA L'APPLICATION MOBILE, LES PRODUITS DES TIERS OU LES SERVICES.
- 12.1.4 NONOBTANT TOUTE AUTRE DISPOSITION DES CONDITIONS ET SANS QUE S'APPLIQUE LES LIMITES AUX AUTRES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ DE BOSCH CONTENUS AUX PRÉSENTES, BOSCH NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DU DÉFAUT DE FOURNIR UN ACCÈS AUX SERVICES BOSCH, DANS LA MESURE OÙ UN TEL DÉFAUT DÉCOULE D'UN ACTE OU D'UNE OMISSION DE L'UTILISATEUR FINAL, Y COMPRIS DANS LA MESURE OÙ TOUT DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT DES SERVICES BOSCH DÉCOULE D'UNE MAUVAISE UTILISATION, D'UNE UTILISATION ABUSIVE, DU VANDALISME, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE INSTALLATION OU D'UNE APPLICATION INAPPROPRIÉE, D'UNE MODIFICATION, D'UN ACCIDENT OU D'UNE NÉGLIGENCE LORS DE L'UTILISATION, DU STOCKAGE, DU TRANSPORT OU DE LA MANUTENTION DES PRODUITS BOSCH OU DE L'ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ.
- 12.1.5 MÊME SI LES SERVICES BOSCH SONT TESTÉS ET MÊME SI LES PRODUITS BOSCH ET L'ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ FONCTIONNENT CONFORMÉMENT AUX SPÉCIFICATIONS, RIEN NE GARANTIT QUE LES SERVICES BOSCH NE SERONT JAMAIS MIS EN PÉRIL OU CONTOURNÉS OU QUE LES SERVICES BOSCH FOURNIRONT UN AVERTISSEMENT ADÉQUAT DANS UNE SITUATION EN PARTICULIER, OU QUE LES SERVICES BOSCH EMPÊCHERONT UNE BLESSURE CORPORELLE OU UNE PERTE DE BIENS À CAUSE D'UN DÉFAUT DES PRODUITS BOSCH.
- 12.1.6 VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES PRODUITS BOSCH ET LES SERVICES BOSCH, QU'ILS SOIENT UTILISÉS SEULS OU INTERFACÉS AVEC DES PRODUITS DES TIERS OU DES SERVICES NUMÉRIQUES, N'ONT PAS LES ATTESTATIONS NÉCESSAIRES POUR ÊTRE UTILISÉS EN CAS D'INTERVENTIONS D'URGENCE. BOSCH NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE L'UTILISATION DES PRODUITS BOSCH OU DES SERVICES BOSCH AVEC UN PRODUIT DES TIERS OU UN SERVICE NUMÉRIQUE AURA DES RÉPERCUSSIONS OU AUGMENTERA QUELQUE NIVEAU DE SÉCURITÉ, ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION À CE SUJET. VOUS RECONNAISSEZ QUE LES PRODUITS BOSCH ET LES SERVICES BOSCH, QU'ILS SOIENT UTILISÉS SEULS OU INTERFACÉS AVEC DES PRODUITS DES TIERS OU DES SERVICES NUMÉRIQUES, NE CONSTITUENT PAS UN SYSTÈME DE NOTIFICATION D'URGENCE SURVEILLÉ PAR UN TIERS. EN CAS D'URGENCE, BOSCH N'ENVERRA PAS LES AUTORITÉS RESPONSABLES DES URGENCES À VOTRE DOMICILE. EN OUTRE, LES COORDONNÉES DU SERVICE ET DE L'ASSISTANCE CLIENT DE BOSCH NE PEUVENT PAS ÊTRE TENUES COMME ÉTANT UNE SOLUTION POUVANT SAUVER LA VIE DES PERSONNES À RISQUE DANS LEUR DOMICILE, ELLES NE REMPLACENT PAS LES SERVICES D'URGENCE NUMÉRIQUES. TOUS LES ÉVÉNEMENTS D'URGENCE ET METTANT LA VIE EN DANGER DOIVENT ÊTRE DIRIGÉS VERS LES SERVICES NUMÉRIQUES D'INTERVENTION APPROPRIÉS.

12.2 Limitations de responsabilité.

À L'EXCEPTION DES CAS DE NÉGLIGENCE GRAVE OU D'INCONDUITE VOLONTAIRE DE LA PART DE BOSCH ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, BOSCH NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES PERTES DIRECTES, INDIRECTES, CONSÉCUTIVES, EXEMPLAIRES, SPÉCIALES OU ACCESSOIRES, OU DES PERTES DÉCOULANT DE CE QUI SUIT :

- 12.2.1 LA PERTE DE CONTENU (Y COMPRIS EN RAISON DE LA DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES, DE LEUR ACCÈS OU TRAITEMENT NON AUTORISÉS);



BOSCH

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

- 12.2.2 LA PERTE DE PROFITS, D'ACHALANDAGE OU DE CLIENTÈLE;
- 12.2.3 L'ABSENCE DE SÉCURITÉ, L'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE OU LE MANQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE, LA VIOLATION DU DROIT DE PUBLICITÉ, LA DIFFAMATION;
- 12.2.4 TOUTE BLESSURE PERSONNELLE OU CORPORELLE, TOUT DÉCÈS, TOUT DOMMAGE AUX BIENS;
- 12.2.5 TOUTE INTERRUPTION, TOUT RETARD, TOUTE PANNE, TOUTE PERTURBATION, TOUT TEMPS D'ARRÊT, TOUTE LIMITE À L'ACCÈS, TOUTE INDISPONIBILITÉ, TOUT MANQUE DE FIABILITÉ OU TOUT MANQUE DE RENDEMENT DES SERVICES BOSCH;
- 12.2.6 TOUT PRODUIT ET SERVICE DES TIERS;
- 12.2.7 TOUT INVESTISSEMENT, TOUT DÉPENSE OU TOUT ENGAGEMENT LIÉ À L'UTILISATION OU À L'ACCÈS AUX SERVICES BOSCH; TOUT COÛT D'ACHAT DE BIENS OU SERVICES DE REMPLACEMENT; TOUT COÛT DE REMPLACEMENT OU DE RESTAURATION DE TOUT CONTENU MIS EN PÉRIL;
- 12.2.8 TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS UN CONTENU QUELCONQUE DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ DANS TOUT CONTENU AFFICHÉ OU À Y ÊTRE EXPOSÉ, OU LIÉE À L'EXACTITUDE, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON, LA LÉGALITÉ, LA SÉCURITÉ OU LA DÉCENCE DU CONTENU, QU'IL AIT OU NON ÉTÉ CONSULTÉ, TRANSMIS, STOCKÉ OU AUTREMENT RENDU DISPONIBLE PAR LES SERVICES BOSCH.

LES PARAGRAPHES 12.2.1 À 12.2.8 CI-DESSUS COUVRENT LES PERTES SUBIES DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT, ET BOSCH N'EST AUCUNEMENT RESPONSABLE DESDITES PERTES, MÊME SI BOSCH SAVAIT OU AURAIT DÛ SAVOIR QUE DE TELLES PERTES ÉTAIENT POSSIBLES.

SANS LIMITER LE CARACTÈRE GÉNÉRAL DE CE QUI PRÉCÈDE, BOSCH NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE ORDINATEUR, À VOTRE ÉQUIPEMENT DE TÉLÉCOMMUNICATION OU À TOUT AUTRE BIEN DONT VOUS ÊTES PROPRIÉTAIRE, CAUSÉ PAR VOTRE ACCÈS OU VOTRE UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU VOTRE INCAPACITÉ À LES UTILISER, OU PAR LE TÉLÉCHARGEMENT QUE VOUS EFFECTUEZ DE TOUT CONTENU OU MATÉRIEL PROVENANT DES SERVICES BOSCH OU DÉCOULANT DE CE QUI PRÉCÈDE, OU DE TOUT DOMMAGE DÉCOULANT DU VOL PAR UN TIERS, DE L'ACCÈS, DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION, DE LA MODIFICATION OU DE L'UTILISATION NON AUTORISÉE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU DE TOUT AUTRE INCIDENT LIÉ À LA CONFIDENTIALITÉ IMPLIQUANT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS STOCKÉS SUR LES ORDINATEURS OU SERVEURS DE BOSCH OU AUTREMENT EN LA POSSESSION DE BOSCH OU SOUS SON CONTRÔLE. BOSCH NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT QUI, SELON VOS ALLÉGATIONS, DÉCOULERAIT DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU LUI SERAIT LIÉ.

EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE BOSCH - QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE, DE GARANTIE, DE RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE (Y COMPRIS NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE), DE RESPONSABILITÉ DU FAIT DU PRODUIT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE - DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU S'Y RAPPORTANT NE DÉPASSE LE MONTANT TOTAL QUE VOUS AVEZ PAYÉ À BOSCH POUR AVOIR ACCÈS AUX SERVICES.

12.3 Limitations sur les pertes directes. BOSCH NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES BOSCH OU DE PRODUITS ET SERVICES DE TIERS, OU DE TOUT RENSEIGNEMENT, CONTENU, MATÉRIEL OU AUTRE SERVICE INCLUS OU AUTREMENT MIS À VOTRE DISPOSITION AU MOYEN DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES DE TIERS, Y COMPRIS NOTAMMENT LES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS ET CONSÉCUTIFS, SAUF INDICATION CONTRAIRE CONSIGNÉE PAR ÉCRIT. VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS SERA DE CESSER D'UTILISER LES SERVICES BOSCH.

CERTAINES LOIS DES ÉTATS INTERDISSENT DE LIMITER LES GARANTIES IMPLICITES OU D'EXCLURE OU DE LIMITER CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À UN UTILISATEUR, UNE PARTIE OU LA TOTALITÉ DES CLAUSES DE DÉNI DE RESPONSABILITÉ, DES EXCLUSIONS OU DES LIMITES SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER AUDIT UTILISATEUR, ET LEDIT UTILISATEUR POURRAIT JOUIR DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

13. Modalités et conditions particulières d'Apple iOS.

- 13.1 Conditions particulières d'Apple. Lorsque vous utilisez un produit iOS, comme un iPhone, un iPad ou un iPod Touch (un « Appareil iOS ») avec l'Application mobile, vous êtes réputé accepter les modalités et conditions suivantes (les « Conditions particulières d'Apple ») dans la mesure où elles s'appliquent à votre utilisation de l'Appareil iOS. Aucune disposition des Conditions d'Apple ou des présentes Conditions particulières d'Apple ne sera considérée comme modifiant ou limitant notre entente avec vous.
- 13.2 Reconnaissance. Vous et Bosch reconnaissez que les présentes Conditions sont conclues uniquement entre vous et Bosch, et non avec Apple, et qu'en ce qui concerne la relation entre Bosch et Apple, Bosch est exclusivement responsable de l'Application mobile et de son contenu.
- 13.3 Conditions de licence supplémentaires. Votre droit d'utiliser l'Application mobile sur un l'Appareil iOS dont vous êtes le propriétaire ou que vous contrôlez est limité à une utilisation autorisée par les règles d'utilisation contenues dans les Conditions d'Apple et conformément aux présentes Conditions.
- 13.4 Règles d'utilisation supplémentaires. Outre les règles d'utilisation énoncées aux présentes Conditions, vous devez respecter les règles d'utilisation contenues aux Conditions d'Apple.
- 13.5 Entretien et assistance. Bosch et vous-même reconnaissez qu'Apple n'est aucunement tenue de fournir des services d'entretien et d'assistance à l'égard de l'Application mobile.



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

- 13.6 Garantie. Ainsi que convenu entre Apple et Bosch, Bosch est exclusivement responsable de toute garantie du produit, dans la mesure où elle n'est pas niée ou limitée ci-dessus. En cas de défaut de l'Application mobile de se conformer à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat, le cas échéant, de l'Application mobile; et, dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie envers vous en ce qui concerne l'Application mobile et, sous réserve des dénis et limites de responsabilité ci-dessus, en ce qui concerne la relation entre Apple et Bosch, Bosch sera exclusivement responsable de toute autre réclamation, toute autre perte, toute autre obligation, tous autres dommages-intérêts, tous autres coûts et toutes autres dépenses imputables à tout défaut de sa part de se conformer à toute garantie.
- 13.7 Réclamations pour un produit. Vous et Bosch reconnaissez ce qui suit : dans le cadre des relations entre Apple et Bosch, il incombe à Bosch de traiter toute réclamation de votre part ou de celle de tout tiers, concernant l'Application mobile ou les Services ou votre possession ou votre utilisation de l'Application mobile, y compris mais sans s'y limiter : i) les réclamations en matière de responsabilité du fait des produits; ii) toute réclamation selon laquelle l'Application mobile n'est pas conforme à une exigence légale ou réglementaire applicable; et iii) les réclamations découlant du droit de la protection du consommateur ou de dispositions législatives semblables.
- 13.8 Droits de propriété intellectuelle. Vous et Bosch reconnaissez qu'en cas de réclamation d'un tiers selon laquelle l'Application mobile ou votre possession ou utilisation de l'Application mobile enfreint les droits de propriété intellectuelle dudit tiers, dans le cadre des relations entre Apple et Bosch, il incombera exclusivement à Bosch d'effectuer l'enquête, d'assurer la défense, de conclure le règlement et d'obtenir une quittance relativement à toute réclamation pour violation de propriété intellectuelle.
- 13.9 Tiers bénéficiaires. Apple et les filiales d'Apple sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et de tous les accords qui y sont incorporés par référence. Dès votre acceptation des présentes Conditions, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) de faire valoir les présentes Conditions contre vous à titre de tiers bénéficiaire de celles-ci.

14. Modalités et conditions particulières d'Apple iOS.

- 14.1 Conditions particulières de Google Play. Lorsque vous utilisez un appareil Android (« Appareil Android ») et téléchargez l'Application mobile via Google Play, vous êtes réputé avoir accepté les modalités et conditions générales suivantes (« Conditions particulières de Google Play ») dans la mesure où elles s'appliquent à votre utilisation de l'Appareil Android. Aucune disposition des Conditions de Google Play ou des présentes Conditions particulières de Google Play ne sera considérée comme modifiant ou limitant notre entente avec vous.
- 14.2 Reconnaissance. Vous et Bosch reconnaissez que les présentes Conditions sont conclues uniquement entre vous et Bosch, et non avec Google, et que, dans le cadre des relations entre Bosch et Google, Bosch est exclusivement responsable de l'Application mobile et de son contenu.
- 14.3 Soutien technique. En cas de défaut ou de rendement déficient de l'Application mobile téléchargée et installée via Google Play, vous ne devez communiquer qu'avec Bosch. Il incombe exclusivement à Bosch d'entreprendre ou de gérer l'assistance et l'entretien relatifs à l'Application mobile, et Google n'aura aucune responsabilité à cet égard.
- 14.4 Droits de propriété intellectuelle. Vous et Bosch reconnaissez qu'en cas de réclamation d'un tiers selon laquelle l'Application mobile ou votre possession ou utilisation de l'Application mobile enfreint les droits de propriété intellectuelle dudit tiers, dans le cadre des relations entre Google et Bosch, il incombera exclusivement à Bosch d'effectuer l'enquête, d'assurer la défense, de conclure le règlement et d'obtenir une quittance relativement à toute réclamation pour violation de propriété intellectuelle.

15. Dispositions diverses.

- 15.1 Droit applicable et exclusivité du ressort territorial. Les présentes Conditions et tous les différends entre vous et Bosch découlant de l'Application mobile ou des Services ou y étant liés seront régis et interprétés conformément aux lois de l'État du Michigan, à l'exception de ses règles sur le choix de la loi applicable; la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas. Vous et Bosch acceptez la compétence exclusive des tribunaux d'État ou fédéraux du Michigan, avec compétence dans le comté d'Oakland pour le tribunal d'État et dans le district Est du Michigan pour le tribunal fédéral, pour résoudre tout différend découlant des présentes ou y étant lié, ou pour résoudre tout aspect de la relation entre Bosch et vous.
- 15.2 Injonction. Vous reconnaissez et acceptez que si vous contrevenez ou menacez de contrevenir à l'une ou l'autre des Conditions, nous subirons des dommages importants et irréversibles qui seront difficilement quantifiables. Par conséquent, nous avons le droit de nous adresser à tout tribunal acceptant sa compétence en vertu de la présente disposition en particulier; ledit tribunal, indépendamment de la disposition relative à la loi applicable ci-dessus, appliquera les lois de son propre ressort territorial pour déterminer si nous obtiendrons une injonction ou un autre redressement en equity pour mettre fin à votre violation ou à votre menace de violation, sans porter atteinte à nos droits à un redressement en vertu de la loi ou de l'equity, ni invalider ou annuler ces droits.
- 15.3 Intégralité du Contrat. Les présentes Conditions, y compris tous les documents qui y sont référencés, représentent l'intégralité de l'accord entre Bosch et vous concernant votre relation avec Bosch et l'utilisation des Services Bosch, et remplacent tous les autres accords, exprès ou implicites, écrits ou oraux, qui existent entre Bosch et vous. Les présentes Conditions ne doivent pas être modifiées, sauf dans les cas prévus dans les présentes ou par écrit, signé par un représentant autorisé de Bosch.



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir

- 15.4 Interdiction de céder. Il vous est interdit de céder ou de transférer les présentes Conditions, ainsi que tous les droits et licences accordés en vertu des présentes, sans le consentement écrit préalable de Bosch. Par contre, Bosch a le droit de les céder sans restriction. Toute tentative de cession de votre part sera nulle.
- 15.5 Divisibilité. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le reste des présentes Conditions demeurera en vigueur dans la mesure du possible, et la disposition incriminée sera traitée comme si elle ne faisait pas partie des présentes Conditions. Toute omission de Bosch d'agir en cas de violation des présentes Conditions par vous ou par d'autres ne constitue pas une renonciation à ses droits eu égard à une telle violation ou à toute violation ultérieure, ni une renonciation à tout autre droit en vertu des présentes Conditions. Nonobstant toute disposition des présentes Conditions, Bosch dispose de tous les recours en droit ou en équité pour faire respecter les présentes Conditions.
- 15.6 Réserve de droits. Vous reconnaissez et acceptez que les dispositions, divulgations et exclusions de responsabilité énoncées dans les présentes Conditions reflètent une répartition juste et raisonnable des risques entre Bosch et vous, et ne sont pas le résultat d'une fraude, d'une contrainte ou d'une influence induite à votre égard par toute personne ou entité. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes sont réservés.
- 15.7 Survie des dispositions. Les dispositions des présentes Conditions qui, de par leur sens et leur contexte, sont destinées à survivre à l'exécution des Conditions survivront à la résiliation des présentes Conditions, y compris les dispositions relatives à ce qui suit : l'exclusion de garanties, l'octroi de licences, les limitations des dommages, l'exclusivité du ressort territorial, la juridiction et l'indemnisation.
- 15.8 Force majeure. Tout retard dans la disponibilité des Services Bosch ou tout défaut de rendement des Services Bosch ne sera aucunement considéré comme une violation des présentes Conditions si ledit retard ou ledit défaut est causé par un incendie, un tremblement de terre, une inondation, une guerre, un acte terroriste, un acte gouvernemental ou une défaillance des entreprises de télécommunications (y compris les fournisseurs de services Internet, les grèves ou les débrayages, les cas de force majeure, un acte de Dieu ou tout autre événement échappant au contrôle raisonnable de Bosch ou de ses fournisseurs de services).
- 15.9 Avis. Vous reconnaissez que nous avons le droit de vous fournir des avis de modification des présentes Conditions ou de notre Énoncé sur la protection de la vie privée, de l'une ou plusieurs des façons suivantes : a) par fenêtre flash, par bannière Web, par notification poussée ou par un autre moyen utilisé sur les applications mobiles ou par leur entremise; ou b) par un courriel ou par courrier ordinaire envoyé à une adresse que vous avez fournie. En ce qui concerne les utilisateurs canadiens, nous nous conformerons en tout temps aux lois antipourriel pertinentes et respecterons toute demande de retrait, ainsi que l'exigent lesdites lois.
- 15.10 Langue. Veuillez noter que les versions anglaise et française de ces termes ont la même valeur juridique. La version anglaise des Conditions générales se trouve dans le même document.
- Please note that the English and French versions of these terms have the same legal value. The English version of the Terms and Conditions are located in the same document.
- 15.11 Soutien à la clientèle. Pour toute question concernant le rendement d'un Produit Bosch ou des Services Bosch, veuillez communiquer avec le [site Web](#) de Bosch ou téléphoner au 1-800-283-3783. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet des présentes Conditions, veuillez communiquer avec nous à l'adresse ac.techsupport@us.bosch.com

© Copyright 2025 Bosch Thermotechnology Corp. Tous droits réservés



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE
Bosch EasyAir